

KRITERIJI (KO3)

Obrazec za pregled in analizo izpolnjevanja obveznih in vsebinskih kriterijev

Slovenia Unique Experiences

Doživetja se za uvrstitev v zbirko Slovenia Unique Experiences presojuje skozi naslednje 3 sklope pogojev in kriterijev:

1. **SKLOP I, ki vključuje temeljne vhodne pogoje.**

To so pogoji, ki jih mora prijavitelj v celoti izpolnjevati oziroma zagotoviti (odgovarja se z DA – izpolnjuje, NE – ne izpolnjuje). V prvem sklopu je navedenih 9 obveznih pogojev.

2. **SKLOP II, ki vključuje vsebinske kriterije.**

Ti kriteriji so razporejeni v 10 vsebinskih sklopov in se ocenjujejo z ocenami 1 do 10. Prijavitelj mora zagotoviti 80-odstotno izpolnjevanje točk (povprečna ocena najmanj 8,0, ob tem pa mora imeti vsaj 5 posameznih kriterijev v vsaj 3 različnih vsebinskih kategorijah ocenjene z oceno 10), hkrati pa komisija v okviru enega od sklopov (to je 5-zvezdičnost doživetja) presoja, neodvisno od pridobljene ocene, ali prijavljeno doživetje prispeva k viziji zelene butične destinacije za 5-zvezdična doživetja.

3. **SKLOP III, ki vključuje pregled aktivnosti/zaveze,** ki jih mora prijavitelj zagotoviti kot član zbirke Slovenia Unique Experiences.

Te aktivnosti so v osnovi del obrazca Ko4 - PRIJAVNICA, za katere mora prijavitelj v obliki izjave podpisati, da jih bo zagotavljal v primeru vključitve v zbirko Slovenia Unique Experiences. Povzemamo jih tudi v Ko3 – KRITERIJI, da so pogoji, kriteriji in aktivnosti povzeti na enem mestu.

Navodila za uporabo preglednice s kriteriji:

- V SKLOPU I opredelite, ali izpolnjujete pogoj ali ne.** V ustrezno okence vpišete vaš odgovor DA ali NE (drugi odgovori niso mogoči). Z rdečo so navedena potrebna dokazila oziroma obrazci, kjer navajate točne informacije. **Vse priloge (dokazila) oddate oz. naložite na Portal za prijavo 5-zvezdičnih doživetij.**
- V SKLOPU II za vsak kriterij v prvo okence dodajte kratko, a zelo konkretno pojasnilo (do 300 znakov s presledki).** Z rdečo so navedena tudi potrebna dokazila oziroma obrazci, kjer navajate točne informacije. Nato ocene v desnem delu podaja strokovna komisija, vsak član ločeno. Ocena je nato združena. Vsak prijavitelj dobi številčno oceno in pisni odgovor, ali je doživetje vključeno v zbirko Slovenia Unique Experiences, z dodatnimi pojasnili.
- V SKLOPU III opredelite, ali v primeru vključitve vašega doživetja v zbirko Slovenia Unique Experiences jamčite vsako od navedenih 20 aktivnosti.** V ustrezno okence obkljukajte, da ste to pripravljene zagotoviti. To bo tudi predmet pogodbe.

V procesu vam bomo z veseljem pomagali.

Na voljo smo vam na e-mail naslovu unique@slovenia.info

I. TEMELJNI VHODNI OBVEZNI POGOJI = skupaj jih je 09

Izpolniti morate vseh 9 temeljnih vhodnih obveznih pogojev.

Št.	OPREDELITEV OBVEZNEGA POGOJA <i>Za razlago preverite prilogo P01 – PRIROČNIK s pojasnili kriterijev in smernicami</i>	Opreделите		POJASNILO PRIJAVITELJA (dodajte pojasnilo –, če je potrebno) *do 300 znakov s presledki	OPOMBA OCENJEVALCA
		DA	NE		
01	Kot prijavitelj prevzimate in jamčite ORGANIZACIJO oziroma celotno IZVEDBO DOŽIVETJA. > Izpolnjen obrazec Ko4 PRIJAVNICA.				
02	Prijavitelj ob prijavi posluje že VSAJ POL LETA, za večdnevno doživetje pa mora imeti LICENCO ZA TURISTIČNO AGENCIJO. > Niso potrebna dokazila, upravljavec lahko preveri podatek v Poslovnem registru Slovenije.				
03	Doživetje je oblikovano kot PRODAJNO DOŽIVETJE. > Izpolnjen obrazec Ko4 PRIJAVNICA.				
04	Doživetje je VODENO. > Izpolnjen obrazec Ko4 PRIJAVNICA.				
05	Doživetje se v obliki, kot ga prijavljate, že IZVAJA. > Izpolnjen obrazec Ko5 OPIS DOŽIVETJA in PRILOGE, kjer prijavitelj poda povezave do predstavitve doživetja.				
06	Doživetje je predstavljeno na platformi TRIPADVISOR (od prijave v 6 mesecih dosega oceno najmanj 4,5).				

Št.	OPREDELITEV OBVEZNEGA POGOJA <i>Za razlago preverite prilogo Po1 – PRIROČNIK s pojasnili kriterijev in smernicami</i>	Opreделите		POJASNILO PRIJAVITELJA (dodajte pojasnilo –, če je potrebno) *do 300 znakov s presledki	OPOMBA OCENJEVALCA
		DA	NE		
	> Izpolnjen obrazec Ko4 PRIJAVNICA, kjer se navede povezava.				
07	Prijavitelj jamči INFORMACIJE in IZVEDBO (poleg slovenskega) vsaj v ENEM TUJEM JEZIKU. > Izpolnjen obrazec Ko4 PRIJAVNICA, kjer se navede povezave.				
08	Doživetje je podprto z najmanj 5 KAKOVOSTNIMI FOTOGRAFIJAMI. > Izpolnjen obrazec Ko5 OPIS DOŽIVETJA in PRILOGE – prijavnica se obravnava kot popolna s priloženimi fotografijami.				
09	Kot podjetje/ponudnik/destinacijska organizacija delujete in svojo ponudbo že tržite NA TUJIH TRGIH. > Ni potrebno predložiti dokazov.				




II. VSEBINSKI KRITERIJI – 10 sklopov, 40 kriterijev




Pojasnilo k ocenam:




- ▶ **Ocene 1 do 5 (RDEČA LUČ):** pomeni, da vaše doživetje ne izpolnjuje kriterijev.
- ▶ **Oceni 6 in 7 (RUMENA LUČ):** doživetje delno izpolnjuje kriterije, vendar ne na ravni, kot se pričakuje za zbirko Slovenia Unique Experiences, ki so edinstvena avtentična doživetja zelene butične Slovenije, premium kakovosti. Prijavitelj naj na osnovi povratne informacije s strani komisije poišče možnosti za nadgradnjo oziroma izboljšanje.
- ▶ **Ocene 8 do 10 (ZELENA LUČ).**




Doživetje mora zagotoviti povprečno oceno najmanj 8,0, vendar pa mora imeti vsaj 5 posameznih kriterijev v vsaj 3 različnih vsebinskih kategorijah ocenjene z oceno 10.




Ocena najmanj 8,0 pomeni, da ne dopuščamo rdečih luči (ocen 1-5). Ne pozabite, da lahko rumene luči z nekaj nadgradnjami tudi odpravite. Komisija bo podala tudi pisno obrazložitev ocene, s priporočili.

Št.	OPREDELITEV KRITERIJA <i>Kriteriji so razporejeni v 10 vsebinskih sklopov in se ocenjujejo z ocenami 1 do 10.</i>	POJASNILO PRIJAVITELJA <i>(na kratko, a zelo natančno pojasnite)</i> *do 400 znakov s presledki	OCENA UPRAVLJAVCA			POJASNILO OCENE S STRANI OCENJEVALCA <i>(izpolnjuje vsak član komisije ločeno, nato povzetek ocene)</i>
			1-5 	6-7 	8-10 	
1.	LOKALNO: Doživetje temelji na lokalni identiteti, je zvesto naravi, kulturi in ljudem območja ter skozi zgodbo podpira znamko in identiteto destinacije.					
1.1	Doživetje temelji na LOKALNI IDENTITETI ponudnika oziroma destinacije (narava, kultura – kulturna dediščina ali sodobni načini življenja, kreativne industrije itd., ljudje – t.i. DNA destinacije), kjer se izvaja, jo jasno odraža in s tem promovira.					
1.2	Udeleženec ima skozi doživetje priložnost, da stopi v pristno interakcijo z LOKALNIM PREBIVALSTVOM oziroma ljudmi,					




Št.	OPREDELITEV KRITERIJA <i>Kriteriji so razporejeni v 10 vsebinskih sklopov in se ocenjujejo z ocenami 1 do 10.</i>	POJASNILO PRIJAVITELJA <i>(na kratko, a zelo natančno pojasnite)</i> *do 400 znakov s presledki	OCENA UPRAVLJAVCA			POJASNILO OCENE S STRANI OCENJEVALCA <i>(izpolnjuje vsak član komisije ločeno, nato povzetek ocene)</i>
			1-5 	6-7 	8-10 	
	ki tam živijo (lokalni vodnik, kmet, gostinec, kuhar, športnik, umetnik, zeliščarka ...).					
1.3	Gastronomska ponudba (če je del doživetja) je LOKALNA (lokalnega izvora) – tako hrana kot pijača. Opreделите. <i>OPOMBA: Ocena se upošteva samo pri doživetjih, ki vključujejo gastronomijo.</i>					
1.4	Gastronomska ponudba (če je del doživetja) je SEZONSKA – tako hrana kot pijača. Opreделите. <i>OPOMBA: Ocena se upošteva samo pri doživetjih, ki vključujejo gastronomijo.</i>					
1.5	SPOMINKI, ki so del doživetja (možnost nakupa ali vključeni v izvedbo doživetja) odsevajo lokalno identiteto, so proizvedeni v Sloveniji in upoštevajo načelo minimalne embalaže.					
2.	AVTENTIČNO: Doživetje nudi pristno, originalno izkušnjo ter ne kopira in prevzema doživetij od drugod.					
2.1	Doživetje izkazuje visoko stopnjo AVTENTIČNOSTI: izvaja se na avtentičen način (kot da bi »stopili v zaodrje in spoznali pravo naravo/kulturo/ljudi«) in ne ostaja na ravni uprizorjene avtentičnosti (»zgolj spremljanje, kaj se dogaja na odru«).					
2.2	Doživetje je zastavljeno in izvedeno na način, da ni inovativno zaradi inovativnosti, temveč je v osnovi ZVESTO naravi, kulturi in ljudem območja, kjer se izvaja. Lokalno identiteto					




Št.	OPREDELITEV KRITERIJA <i>Kriteriji so razporejeni v 10 vsebinskih sklopov in se ocenjujejo z ocenami 1 do 10.</i>	POJASNILO PRIJAVITELJA <i>(na kratko, a zelo natančno pojasnite)</i> *do 400 znakov s presledki	OCENA UPRAVLJAVCA			POJASNILO OCENE S STRANI OCENJEVALCA <i>(izpolnjuje vsak član komisije ločeno, nato povzetek ocene)</i>
			1-5 	6-7 	8-10 	
	vključuje na za zahtevnega obiskovalca privlačen in motivacijski način.					
2.3	Gastronomska ponudba (če je del doživetja) je AVTENTIČNA (najbolj značilna za območje, kjer se doživetje izvaja) – tako hrana kot pijača. Upošteva gastronomsko piramido območja, kjer se doživetje izvaja. <i>OPOMBA: Ocena se upošteva samo pri doživetjih, ki vključujejo gastronomijo.</i>					
3.	EDINSTVENO: Doživetje ima element edinstvenosti in valorizira najbolj edinstvene prodajne priložnosti ponudnika/destinacije.					
3.1	Doživetje temelji na vsaj eni posebnosti oziroma EDINSTVENOSTI OBMOČJA, kjer se izvaja (USP na ravni destinacije).					
3.2	Doživetje temelji na posebnosti oziroma EDINSTVENOSTI SLOVENIJE (USP na ravni Slovenije).					
3.3	V odnosu do primerljivih doživetij v svetu ali Sloveniji ima to doživetje jasno izražene ELEMENTE RAZLIKOVANJA.					
3.4	Doživetje se izvaja na IZJEMNI, POSEBNI, EDINSTVENI LOKACIJI (narava, kultura, nastanitev ...) – delno ali v celoti.					
4.	IZKUSTVENO: Ima močno izraženo doživljajsko noto, obiskovalca nagovarja tudi na čustveni in izkustveni ravni.					
4.1	Doživetje UDELEŽENCA VKLJUČUJE – udeleženec sodeluje in ne zgolj spremlja, obišče, si ogleda (delavnice, degustacije, sodelovanje, aktivnosti ...).					




Št.	OPREDELITEV KRITERIJA <i>Kriteriji so razporejeni v 10 vsebinskih sklopov in se ocenjujejo z ocenami 1 do 10.</i>	POJASNILO PRIJAVITELJA <i>(na kratko, a zelo natančno pojasnite)</i> *do 400 znakov s presledki	OCENA UPRAVLJAVCA			POJASNILO OCENE S STRANI OCENJEVALCA <i>(izpolnjuje vsak član komisije ločeno, nato povzetek ocene)</i>
			1-5 	6-7 	8-10 	
4.2	Skozi doživetje se obiskovalec NAUČI NEKAJ novega – o naravi, kulturi, ljudeh, o sebi (nova znanja in spoznanja).					
4.3	Doživetje vključuje vsaj eno PRESENEČENJE (poskrbljeno je, da gost prejme/da se zgodi vsaj eno malenkost/pozornost, ki ni nikjer navedena – lahko gre za predmet ali storitev).					
4.4	Močno je izražen vidik EMOCIONALNOSTI. Doživetje nagovarja vsa čutila oziroma več čutil.					
4.5	Doživetje vključuje ZGODBO (ki jo pripovedujejo sodelujoči pri izvajanju doživetja oziroma vodnik), ki je relevantna za obiskovalca, ki ustreza tipu doživetja in ki posebnosti, edinstvenosti doživetja/destinacije/ponudnika pretvarja v zapomnljiva doživetja. Zgodba ima izobraževalni in zeleni značaj.					
5.	ZELENO: Zagotavlja vse temeljne elemente trajnostnega delovanja.					
5.1	Doživetje izraža en IZRAZIT ZELENI VIDIK (t.i. krovni zeleni USP) – po nekem zelenem vidiku je razlikovalno, boljše, presežno (trajnostna mobilnost, naravni park, lokalna gastronomija, kulturna identiteta, najbolj reprezentativno zeleno doživetje destinacije ...).					
5.2	V okviru izvajanja doživetja NI nobenega izdelka (hrana, pijača, spominek ...) v PLASTIČNI EMBALAŽI. Pri postrežbi hrane in pijače se uporablja posoda, pribor in kozarce za					

Št.	OPREDELITEV KRITERIJA <i>Kriteriji so razporejeni v 10 vsebinskih sklopov in se ocenjujejo z ocenami 1 do 10.</i>	POJASNILO PRIJAVITELJA <i>(na kratko, a zelo natančno pojasnite)</i> *do 400 znakov s presledki	OCENA UPRAVLJAVCA			POJASNILO OCENE S STRANI OCENJEVALCA <i>(izpolnjuje vsak član komisije ločeno, nato povzetek ocene)</i>
			1-5 	6-7 	8-10 	
	večkratno uporabo – v primeru, ko to ni mogoče, pa morajo biti BIO RAZGRADLJIVI. Možna uvedba kavcije.					
5.3	Obiskovalec ima v času izvajanja doživetja (ali pred in po njem) MOŽNOST PITNE VODE iz pipe (ko je ta varna). Obiskovalce se spodbudi, da si vodo napolnijo v svojo embalažo.					
5.4	V primeru izvajanja doživetja izven urejenega okolja se zagotavlja, da se vse v času izvajanja doživetja proizvedene SMETI SPROTI ODNAŠAJO V URBANO OKOLJE (do ekološkega otoka, kjer se ustrezno ločijo). <i>OPOMBA: Ocena se upošteva samo pri doživetjih, ki se izvajajo izven urbanega okolja.</i>					
5.5	Vodnik med izvajanjem doživetja obiskovalce seznanja z ZELENI MI ZNAČILNOSTMI Slovenije in območja, kjer se doživetje izvaja, z našo zeleno zavezo in na mehek način IZOBRAŽUJE o pomenu odgovornega, trajnostnega delovanja.					
5.6	Za izvajanje doživetja se v vseh primerih, ko je to mogoče, zamenja uporaba vozil s pogonom na naftne derivate z okolju prijaznejšimi (KOLESA, ELEKTRIČNI AVTOMOBILI ali DRUGE OBLIKE MEHKE MOBILNOSTI). <i>OPOMBA: Ocena se upošteva samo pri doživetjih, ki vključujejo transport in ko je na voljo okolju prijaznejša mobilnost.</i>					

Št.	OPREDELITEV KRITERIJA <i>Kriteriji so razporejeni v 10 vsebinskih sklopov in se ocenjujejo z ocenami 1 do 10.</i>	POJASNILO PRIJAVITELJA <i>(na kratko, a zelo natančno pojasnite)</i> *do 400 znakov s presledki	OCENA UPRAVLJAVCA			POJASNILO OCENE S STRANI OCENJEVALCA <i>(izpolnjuje vsak član komisije ločeno, nato povzetek ocene)</i>
			1-5 	6-7 	8-10 	
5.7	Prijavitelj pri trženju doživetja PODAJA INFORMACIJE o javnem prometu, o naravi in kulturi destinacije ter tako ozavešča obiskovalca že pred prihodom.					
5.8	Ob tem komunicira in izpostavlja okoljsko certificiranost (SLOVENIA GREEN) in druge za tujega obiskovalca relevantne znamke kakovosti, s katerimi razpolaga.					
5.9	Ponudnik spoštuje pravice delavcev in skrbi ZA SOCIALNO VARNOST TER DOSTOJNO PLAČILO vseh, ki so vključeni v izvajanje doživetja.					
5.10	V primeru, da doživetje vključuje nočitve, je izbrana nastanitev, ki izražen vidik TRAJNOSTNEGA POSLOVANJA – vedno, ko za to obstaja možnost izbire. <i>OPOMBA: Ocena se upošteva samo pri doživetjih, ki vključujejo več dni.</i>					
6.	BUTIČNO: Obiskovalcu nudi občutek individualnosti in butičnosti.					
6.1	Doživetje se izvaja za MANJŠE SKUPINE, ki omogočajo občutek intimnosti in butičnosti in obiskovalcu omogoči, da se poveže z vodnikom in drugimi udeleženci.					
6.2	Udeleženec doživetja ni del gneče – v primeru obiska atrakcije se zagotovi TEKOČ VSTOP, LOČENO in BREZ ČAKANJA V VRSTI.					
6.3	Ponudnik ima razdelan sistem, kako vzpostaviti in zagotoviti INDIVIDUALNI PRISTOP (osebno naslavljanje, ustrezno					

Št.	OPREDELITEV KRITERIJA <i>Kriteriji so razporejeni v 10 vsebinskih sklopov in se ocenjujejo z ocenami 1 do 10.</i>	POJASNILO PRIJAVITELJA <i>(na kratko, a zelo natančno pojasnite)</i> *do 400 znakov s presledki	OCENA UPRAVLJAVCA			POJASNILO OCENE S STRANI OCENJEVALCA <i>(izpolnjuje vsak član komisije ločeno, nato povzetek ocene)</i>
			1-5 	6-7 	8-10 	
	naslavljanje in komunikacija do gostov s posebnimi potrebami, pozornost, individualnost in personalizacija ...).					
7.	PREMIUM: Zagotavlja premium kakovost – jamči visoko kakovostno izvedbo v celotni nakupni poti.					
7.1	Doživetje ima izdelano SHEMA KAKOVOSTI – vsak element stika z gostom (A-pred prihodom, B-v času izvajanja doživetja, C-po doživetju) je natančno identificiran in razdelan (kaj storimo, da je storitev res premium kakovosti), zagotavlja se stalna kakovost (neodvisno od časa, vodnika). Pojasnite, razložite. <i>POJASNILO: Upravitelj ne predpisuje obrazca/poročila, ampak sistem prepušča izvajalcu. Po presoji bo upravljavec pozval prijavitelja, da ga predloži.</i>					
7.2	Vsi, ki so del izvajanja doživetja, so deležni POSEBNEGA IZOBRAŽEVANJA s strani izvajalca.					
7.3	Vodniki so VISOKO USPOSOBLJENI in v primeru posebnih produktnih poudarkov Z USTREZNO LICENCO.					
7.4	Poskrbljeno je za VISOKE STANDARDE REDA IN ČISTOČE (povsod, kjer se izvaja doživetje, tudi v javnih toaletah, ki jih uporabljajo obiskovalci doživetja).					
7.5	KONCEPT 5-ZVEDZIČNOSTI je pomemben del temeljnega delovanja ponudnika/destinacije in je vključen v ključna izobraževanja, ki jih ponudnik/destinacija izvaja za razvoj svoje ponudbe. Pojasnite, kako.					

Št.	OPREDELITEV KRITERIJA <i>Kriteriji so razporejeni v 10 vsebinskih sklopov in se ocenjujejo z ocenami 1 do 10.</i>	POJASNILO PRIJAVITELJA <i>(na kratko, a zelo natančno pojasnite)</i> *do 400 znakov s presledki	OCENA UPRAVLJAVCA			POJASNILO OCENE S STRANI OCENJEVALCA <i>(izpolnjuje vsak član komisije ločeno, nato povzetek ocene)</i>
			1-5 	6-7 	8-10 	
8.	DODANA VREDNOST: Zaradi močne izkustvene note in močnega angažiranja ljudi doživetje ustvarja višjo dodano vrednost in nagovarja zahtevnega (tujega) obiskovalca, ki je za posebno doživetje pripravljen plačati tudi nekaj več.					
8.1	Doživetje je motivacijsko in prinaša VREDNOST ZA TUJEGA GOSTA.					
8.2	Doživetje ima KRITIČNO MASO ponudbe, zanimivosti, aktivnosti, ki motivirajo k nakupu.					
8.3	Finančni učinki doživetja ostajajo v lokalni skupnosti. Izvajalci v okviru doživetja so del lokalne skupnosti – lokalni izvajalci, LOKALNA DOBAVNA VERIGA.					
8.4	Doživetje ima DOBRO RAZMERJE med ceno in kakovostjo. Prinaša dodano vrednost tako za prijavitelja/izvajalca kot obiskovalca.					
9.	DESEZONALIZACIJA: Prizadevamo si, da Slovenia Unique Experiences z dobrimi vsebinami motivirajo k obisku izven poletja.					
9.1	Doživetje se izvaja TUDI IZVEN 3 poletnih mesecev.					
10	5-ZVEZDIČNOST: Prispeva k uresničevanju obljube Slovenije kot zelene butične destinacije za 5-zvezdična doživetja.					
10.1	Ob tem komisija, ki je sestavljena posebej za potrebe Slovenia Unique Experiences, presoja doživetje skozi kriterij 5-zvezdičnosti in tako sprejme končno odločitev z vidika:					
	(1) ali doživetje prinaša dodano vrednost na ravneh ekonomskih, družbenih in kulturnih vrednot ter prispeva k podobi zelene butične Slovenije in trajnostnemu razvoju in					

Št.	OPREDELITEV KRITERIJA <i>Kriteriji so razporejeni v 10 vsebinskih sklopov in se ocenjujejo z ocenami 1 do 10.</i>	POJASNILO PRIJAVITELJA <i>(na kratko, a zelo natančno pojasnite)</i> *do 400 znakov s presledki	OCENA UPRAVLJAVCA			POJASNILO OCENE S STRANI OCENJEVALCA <i>(izpolnjuje vsak član komisije ločeno, nato povzetek ocene)</i>
			1-5 	6-7 	8-10 	
	(2) ali prijavljeno doživetje reprezentativno prispeva k skupni zbirki izbranih 5-zvezdičnih doživetij Slovenije					