

VPRAŠANJA IN ODGOVORI NA JAVNI RAZPIS

»za spodbujanje trženjskih aktivnosti receptivnih organizatorjev potovanj in turističnih agentov na tujih trgih«

Št. 2 (19.4.2021)

1. Vprašanje:

Ali se zneski, ki smo jih prejeli od STO kot sofinanciranje študijskih tur, udeležbe na sejmih ipd. štejejo pod De minimis pomoč?

ODGOVOR:

Stroški izvedbe študijske ture ali udeležba na sejmih ki so bile del javnih naročil STO ne spadajo pod financiranje preko sheme »de minimis«.

2. Vprašanje:

Pri točki "I.11. 1 Upravičeni stroški, podtočka 3" (stran 19) še ni jasno.

"Kot strošek doživetja se šteje vsaka enkratna aktivnost ali druga turistična ponudba Slovenije v obliki doživljajske storitve, ki za tujega gosta predstavlja doživetje na destinacij,..."

Ali to pomeni, da mora biti to storitev nekega "zunanjega partnerja", ki izvaja recimo rafting? Ne more pa biti neka aktivnost, ki jo izvajamo mi sami, traja recimo 5 dni in za izvedbo te aktivnosti plačamo vodiča, vstopnico, kosilo, spanje v planinski koči in najamemo kombi in/ali kolesa?

Kaj pomeni, da gre za "enkratno aktivnost"? Ali to ne more biti večdnevna pohodniška tura?

ODGOVOR:

En strošek doživetja se šteje kot enkratna aktivnost, npr. ena pohodniška tura za eno osebo ali skupino oseb, ali pa nakup ene vstopnice za eno osebo. Gre za stroške npr. najema licenciranega turističnega vodnika, ki vam bo izdal račun npr. v vrednosti 100 € ali pa nakup vstopnice v muzej, ali najem kolesa. Vsak od teh izvajalcev vam izda račun in ta strošek uveljavljate kot strošek plačljivega doživetja po tem javnem razpisu, do maksimalne vrednosti 200 € na osebo brez DDV. Strošek plačljivega doživetja mora biti razviden na računu turističnega paketa ali povezanega potovalnega aranžmaja do kupca (gosta iz tujine), ki ga bo izdal upravičenec (receptivna TO/TA). V Zahtevku za izplačilo ni potrebno prilagati računov, ki jih je upravičenec (receptivne TO/TA) prejel od izvajalcev teh doživetij, vendar ima STO pravico, do upogleda v te, saj morate zagotoviti obračun do STO za povračilo stroškov za doživetje po tržnih cenah oz. uradnih cenikih izvajalcev doživetij.

3. Vprašanje:

Ali lahko pride več predstavnikov istega tujega TO/TA na isto študijsko turo? Je v tem primeru tudi upravičen strošek tudi do največ 200 EUR na osebo na dan?

ODGOVOR:

DA

4. Vprašanje:

Naša agencija večinoma izvaja pohodniške in kolesarske ture, ki jih izvajamo s planinskimi, gorskimi oz. kolesarskimi vodniki (NE turističnimi vodniki). Ali lahko vključimo strošek vodnika, če ima ustrezno licenco (planiski, gosrki oz. kolesarski vodnik)?

ODGOVOR:

DA

5. Vprašanje:

Imam še eno vprašanje glede personaliziranih doživetij. Za naše goste izvajamo enodnevne izlete po Sloveniji, ki vključujejo:

- naš lasten prevoz,
- naš zaposleni licencirani vodnik
- vstopnine
- kosilo

Cena na osebo: npr 100 eur

Ali lahko pričakujemo 90 % sofinanciranje glede na prodajno ceno? Oziroma, če ne, po kakšni shemi torej?

Gre za goste iz Rusije, Ukrajine itd, ki pridejo v Slovenijo za npr 10 dni in v tem času jim ponujamo izlete.

ODGOVOR:

V predmetu javnega naročila pod točko I.3, točka I.11 .1 Upravičeni stroški spada pod stroške 3. sofinanciranje personaliziranih ali drugih butičnih storitev tista storitev, ki je skladna z opredelitvijo butičnega turizma na spletni strani STO: <https://www.slovenia.info/buticni-turizem>. Butična ponudba ima specifične značilnosti, ki temeljijo na individualnem pristopu do gosta ter izpolnjujejo tudi druge značilnosti: so visoko kakovostne, ekskluzivne, lokalne, avtentične in edinstvene. Razpisovalec krije stroške personaliziranih, butičnih storitev ter drugih doživetij, ki so plačljiva in ki jih praviloma najame pri zunanjih izvajalcih.

V kolikor ima upravičenec zaposlenega licenciranega turističnega vodnika, se lahko strošek te storitve, ki jo upravičenec ovrednoti v ponudbi turističnega paketa ali povezanega turističnega aranžmaja zaračuna tujemu gostu po tržni ceni in to posledično specificira na računu, kar se šteje za upravičen strošek.

Stroški nastanitev in prevoza (npr. letalski prevoz potnika, prevoz potnika od letališča do namestitve, prevoz potnika od namestitve do lokacije doživetja kot je npr. rafting lokacija, vznožje gore, objekta naravne/kulturne dediščine ipd.) ne spadajo pod upravičene stroške.

Stroški kosila v smislu t.i. »lunch paketa« oz. prigrizka za na pot ali ob poti, ob hitrem postanku za osvežitev, ki praviloma ne zajema tudi individualne, edinstvene izkušnje ne spadajo pod upravičene stroške.

6. Vprašanje:

Vprašanje vezano na posebne pogoje za kandidiranje: Ali moramo za I. 5. 2 (2.točko) navesti samo vsaj 3 različne aktivnosti ali povzetek vseh aktivnosti in skupne zneske...za obe leti?

Priloga 1: VSEBINSKA DOKAZILA: pa najbrž tudi ne za vse aktivnosti, ki smo jih izvajali v 2 letih?

ODGOVOR:

Na obrazcu št. 3 PODATKI O DEJAVNOSTI PRIJAVITELJA IN PROJEKTU sta predvideni prosti polji za vnos, kamor se posebej za leto 2018 in posebej za leto 2019 vnese najmanj 3 vaše izvedene, različne aktivnosti, ki so predmet tega javnega razpisa, s ciljem predstavitve Slovenije kot turistične destinacije na tujih trgih, kot receptivna TO/TA. Aktivnosti opišite tako, da bo iz opisa razvidno izpolnjevanje navedenega pogoja, če to ne bo razvidno, bo lahko STO zahtevala dodatne obrazložitve navedb aktivnosti. V kolikor ste izvajali več aktivnosti od minimalno zahtevanih 3, ni potrebno zapisovati vseh.

7. Vprašanje:

Zanima me se, če je slučajno kakšna možnost, da se preveri ali je prijavitelj po shemi De minimis sploh upravičen do dodelitev sredstev. Včeraj smo sicer bili prisotni na informativnem dnevu, a ker je kar nekaj nejasnosti glede tega, kaj sodi pod De minimis bi vam bili zelo hvaležni, ce bi lahko preverili, ce smo sploh upravičeni do dodelitve sredstev (oziroma nas napotili na organ, kjer bi to lahko preverili).

ODGOVOR:

STO bo sam iz uradnih evidenc ob pregledu prijave preveril stanje de minimis prijavitelja. Prijavitelj mora tudi sam razpolagati s podatki (izdane pogodbe ali sklepi s strani javnih organov, preko katerih ste prejeli javna sredstva v obliki pomoči de minimis) glede de minimis črpanja zase in za svoje povezane družbe in to obvezno navesti v obrazcu št. 7. Obrazec: IZJAVA PRIJAVITELJA – DE MINIMIS. Evidenco podatkov vodi Ministrstvo za finance, Direktorat za javno premoženje, Sektor za spremljanje državnih pomoči.

8. Vprašanje:

Opisani pogoji navajajo, da mora biti vsaj 20 % prometa 2018 in 2019 iz incominga oz. receptivnega turizma. Pri nas je to 100% prometa, ker outgoing ne delamo. Lahko priložimo potrdilo s strani poslovne banke o skupni višini prilivov na TRR iz tujine za leto

2018 in 2018 in ne bo potrebno izpolnjevati poročila z dokazili o izvedenih trženjskih aktivnostih v letih 2019 in 2018?

ODGOVOR:

V primeru, da se posebni pogoj za kandidiranje pod točko 2., to je pogoj čisti prihodek od prodaje iz naslova receptivnega oz. sprejemnega (t.i. incoming) turističnega prometa v deležu vsaj 20%, dokazuje z izpiski poslovne banke ter ti izpiski v zadostni meri dokazujejo, da prejeta nakazila predstavljajo čisti prihodek od prodaje iz naslova receptivnega oz. sprejemnega (t.i. incoming) turističnega prometa, potem obrazca iz Priloge 6. te razpisne dokumentacije ni potrebno izpolnjevati.

Posebni pogoj iz iste točke razpisne dokumentacije, da je prijavitelj v poslovnih letih 2018 in 2019 izvedel vsaj 3 različne aktivnosti, ki so predmet tega javnega razpisa, v vsakem posameznem letu s ciljem predstavitve Slovenije kot turistične destinacije na tujih trgih, je neodvisen od prej navedenega posebnega pogoja čistega prihodka od prodaje iz naslova receptivnega oz. sprejemnega (t.i. incoming) turističnega prometa v deležu vsaj 20%. Prijavitelj more izpolnjevati oba navedena posebna pogoja.

9. Vprašanje:

V primeru da nam tuja TO / TA pošlje goste v Slovenijo in tukaj gostje koristijo butična doživetja. Ali smo mi upravičeni do sofinanciranja personaliziranih in drugih butičnih storitev ter drugih plačljivih doživetij, v primeru da nam to storitve plača tuja agencija in ne gost direktno.

ODGOVOR:

DA, če tako doživetje izpolnjuje pogoje za butično doživetje ter priložite k zahtevku ustrezne dokaze. Pogoji za sofinanciranje so natančneje opredeljeni v poglavju I. 11. 1 Upravičeni stroški, dokazovanje in II. 1 Način izvedbe aktivnosti, ki so predmet javnega razpisa, način dokazovanja upravičenih stroškov pa v poglavju V. 2 Način dokazovanja upravičenih stroškov in obvezna dokazila.

10. Vprašanje:

Ali besedna zveza »butično doživetje« velja tudi za večje organizirane skupine (npr. 50 oseb, ki gredo na ogled Postojnske jame)?

ODGOVOR:

DA, velja tudi za organizirane skupine. Pojem butično doživetje je natančno opredeljeno na 19. strani razpisne dokumentacije v točki 3. poglavja I. 11. 1 Upravičeni stroški. V kolikor bo predmetno vodenje izpolnjevalo te pogoje, boste stroške, skladno z razpisno dokumentacijo ter veljavno pogodbo tudi uveljavljali.

11. Vprašanje:

Imamo zaposlenega turističnega vodnika za tuje goste in lastna kolesa, ki jih oddajamo v najem tujim gostom. Ali smo upravičeni do sofinanciranja na podlagi naše prodajne cene omenjenih storitev ali moramo za te storitve imeti račun zunanjega izvajalca?

ODGOVOR:

Na to vprašanje je že podan odgovor k vprašanju številka 5. tega sklopa vprašanj in odgovorov.

12. Vprašanje:

Pri postavki npr. Spletno in drugo oglaševanje je navedeno sledeče - »v maksimalni vrednosti upravičenih stroškov do 20% celotne pogodbene vrednosti«. V primeru, da smo upravičeni do 40.000 EUR spodbud – ali to pomeni da lahko sofinancirani stroški spletnega in drugega oglaševanja predstavljajo max. 8.000 EUR?

ODGOVOR:

DA, za neposredne upravičene stroške pod točko 1.4 (spletno in drugo oglaševanje na tujih trgih) je maksimalni delež priznanih upravičenih stroškov do 20% pogodbene vrednosti.

13. Vprašanje:

V »Obrazec 3- Podatki o dejavnosti prijavitelja in projektu« je vrstica Opis projekta. Ali tukaj navedemo katere vse aktivnosti nameravamo izvajati v prihajajočem letu?

ODGOVOR:

V ta del obrazca navedete opis vašega projekta, ki naj bo kratek in okviren, kako in s katerimi aktivnostmi boste pristopil k projektu, na katerih trgih in druge informacije.

14. Vprašanje:

Smo turistična agencija, odprti od leta 2019 Oktobra, skratka dobro leto in pol. V tem času nam jo je situacija močno zagodla, kakor vsem ostalim v turizmu in nismo uspelo postaviti vseh planiranih zadev.

Specializirali bi se radi za receptivni turizem, z večjim projektom AUTHENTIC SLOVENIJA. Zadeva je že nekaj časa na "stand by" fazi, narejena je spletna stran, logotip, itd. Skratka smo že zelo daleč s tem.

Omenjeni razpis bi nam zelo zelo pomagal pri situaciji. Ker pa je korona naredila svoje, smo vsi trije člani ekipe morali poiskati zaposlitve v drugih delujočih sektorjih, da smo preživeli a hkrati vemo, da takoj ko se bo situacija popravila, se zopet vrnemo v turizem. Podjetje je ostalo na popoldanski aktivnosti, plačane imamo tako prispevke kakor tudi vse aktualne licence in zavarovanja.

Prosil bi vas za pomoč, ali je kakšna možnost, da sodelujemo na omenjenem razpisu za morebitna sredstva? Tudi sami imamo večje plane, predvsem na skandinavskem trgu (spletna stran se bo prevajal v Danski, Švedski in Norveški jezik).?

ODGOVOR:

V poglavju I. 5. 2 Posebni pogoji za kandidiranje je pod točko 3. navedeno, da mora biti podjetje prijavitelja ustanovljeno in aktivno delovati vsaj od 1.1.2018. Pri tem se upošteva datum vpisa v sodni register. Če je vaše podjetje ustanovljeno po tem datumu, potem tega posebnega pogoja za kandidiranje ne izpolnujete.