

SPOROČILO ZA JAVNOST

Ljubljana, 24 .junij 2015

Obvezen pripomoček na vašem potovanju v EU: prenovljena aplikacija "Travel"

Ljubljana, 23. junija 2015 - Vsako leto, ko se odpravljamo na dopust, želimo, da bi počitnice potekale čim bolj po načrtih in brez negativnih presenečenj. Največkrat je tako, včasih pa se moramo na potovanju soočiti tudi s situacijami, ki lahko povzročijo slabo voljo: avto, ki ga želimo najeti, je dražji, kot je bilo sprva dogovorjeno; hotelska soba, ki smo jo rezervirali od doma, je zasedena; izdelek, ki smo ga kupili na počitnicah, se kmalu po prihodu domov pokvari.

Zahvaljujoč aplikaciji ECC-net: Travel imamo sedaj na voljo praktično orodje, s pomočjo katerega lahko sami rešimo marsikatero težavo, ki nastane na potovanju.

Ravno pravi čas pred poletnimi dopusti je mreža Evropskih potrošniških centrov objavila novo verzijo brezplačne mobilne aplikacije ECC-net: Travel.

Kot idealen pripomoček za potovanja po državah Evropske unije, Norveški in Islandiji vam aplikacija omogoča, da se seznanite z vašimi pravicami, in da jih tudi poveste v katerem koli izmed 25 evropskih jezikov*.

Aplikacija je preprosta za uporabo in potnikom ponuja rešitve za različne težave. V vsaki posamezni situaciji potnika ne samo seznaniti z njegovimi pravicami, temveč mu omogoča, da zahtevo izrazi v jeziku države, v kateri se nahaja.



Kako aplikacija ECC-net: Travel deluje?

Potem ko izberemo državo in vrsto situacije (nakupovanje, potovanje, najem avtomobila, hotel, zdravje), aplikacija prikaže vaše pravice v konkretni situaciji, poleg tega pa vam omogoča, da nasprotno stran seznanite s temi pravicami v njenem jeziku. Težava bi morala biti tako s pomočjo aplikacije in malo dobre volje odpravljena.

Dobro je vedeti: dodana možnost "Pomoč" v prenovljeni aplikaciji nudi telefonske številke in kontaktne podatke vseh lokalnih Evropskih potrošniških centrov, prav tako podatke o veleposlaništvih za nujne primere.



Aplikacija ECC-Net: Travel je dostopna za mobilne telefone z iOS, Android in Microsoft Windows in jo lahko naložite v Apple app store (iOS), Google

Playstore (Android) in v Windows Apps+GamesStore (Windows Phone). Aplikacija deluje brez povezave, s čimer se izognete stroškom gostovanja. Aplikacijo lahko naložite tudi preko QR-kode.

Evropske potrošniške centre, ki potrošnikom nudijo brezplačni nasvet in pomoč, najdete v vseh državah EU, na Norveškem in Islandiji. Aplikacija ECC-Net Travel je rezultat dela celotne mreže EPC.

**bolgarščina, češčina, danščina, nizozemščina, angleščina, estonščina, finščina, francoščina, nemščina, grščina, madžarščina, irščina, italijanščina, latvijščina, litovščina, malteščina, portugalsščina, poljščina, romunščina, slovenščina, slovaščina, španščina, švedščina, norveščina in islandščina.*

.....

EPC Slovenija
Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo
Kotnikova 5
1000 Ljubljana

epc.mgrt@gov.si