



## Sporočilo za javnost

Celje, 15. januar 2015

### Statistična bera v slovenskih naravnih zdraviliščih

Statistično bera v slovenskih naravnih zdraviliščih bi lahko deloma enačili z enim glavnih svetovnih trendov, namreč tem, da so terme s termalnimi vrelci zopet »hot« oziroma »in«. Sicer še zdaleč ne skačemo in vriskamo od navdušenja z doseženimi številkami in za dokončno oceno bo vsekakor merodajen konec marca, ko bodo pripravljena vsa finančna poročila. Takrat se bo pokazala prava krvna slika uspešnosti poslovanja slovenskih naravnih zdravilišč. Kljub temu pa je kar nekaj pozitivnih trendov na dlani. Če se po jeseni leto pozna (kolikor gnojíš in seješ, toliko žanješ), potem bi seveda lahko bili zelo zadovoljni. Samo v času od septembra do decembra je slovenske terme obiskalo za 5,6 odstotkov več domačih in tujih gostov (indeks domačih 107,6!!! in indeks tujih gostov 103,2), ki pa so dosegli praktično enako število prenočitev kot v zadnjem kvartalu leta 2013. Kot kažejo statistični podatki, so najave pozitivnih domačih gospodarskih rezultatov ustvarile tudi večje domače povpraševanje po zdraviliških turističnih aranžmajih.

Najprej pa k pozitivnim trendom za zadnji kvartal (september-december 2014) v primerjavi z enakim obdobjem lani:

- uspeli smo pritegniti precej več gostov (indeks 105,6), ki pa so občutno skrajšali čas bivanja (indeks 99,9);
- več kot prijetno presenečenje so rezultati na domačem trgu, ki so precej presegli indekse rasti tujih gostov; zabeležili smo indeks 107,6 pri prihodih gostov in 101,5 pri prenočitvah;
- konec upada na italijanskem trgu - v tem obdobju so posamezni člani z uspešnimi trženjskimi aktivnostmi ponovno uspeli pritegniti italijanske goste, ki so (po treh letih upada za več kot 30 odstotkov) dosegli izjemne indekse rasti, in sicer pri prihodih indeks 111 in pri prenočitvah še vedno izredno soliden indeks 104;
- izjemno velik porast gostov iz Hrvaške (indeks kar 115!) in tudi več kot kot soliden indeks pri prenočitvah (108);
- konstantna rast gostov iz Avstrije tudi v jesensko-zimskem času (indeks gostje 103, prenočitve 101).

Žal pa so to obdobje zaznamovali tudi nekateri negativni trendi, ki v celoti slabijo letno bilanco:

- občuten in boleč upad ruskih gostov – v zadnjem kvartalu beležimo za 17 odstotkov manj gostov in za 13 odstotkov manj njihovih prenočitev, pa tudi finančni izplen z dodatnimi storitvami je sorazmerno v močnejšem upadu;
- še naprej beležimo padec na nemškem trgu za 10 odstotkov pri gostih in prenočitvah, kot posledica izrazite neaktivnosti na krovni promociji in neprepoznavnosti Slovenije v Nemčiji in s tem tudi nekonkurenčnosti v primerjavi s tradicionalnimi termalnimi destinacijami kot so Češka, Slovaška in Madžarska; te države že desetletje gradijo svojo turistično prepoznavnost s kontinuirano in intenzivno nacionalno turistično kampanjo s poudarkom na termalnem produktu;



SLOVENSKA ZDRAVILIŠČA

- ukrajinski trg se je zaradi vojnih razmer skoraj razpolovil (indeks 53 pri številu gostov), manjši pa je upad pri številu prenočitev (indeks 74).

Končni rezultati za celo leto 2014 kažejo podobne trende (a žal še ne tako visoke), kjer smo še lahko optimistični pri prihodih gostov, saj so le-ti dosegli za 2,6 odstotkov boljši rezultat – 684.265 gostov, celo večjo rast pri domačih gostih (indeks 102,7), medtem ko so tuji gostje dosegli indeks 102,5. Slabši je dosežen rezultat pri ustvarjenih prenočitvah, skupaj je tako zabeleženih 2.734.312 prenočitev (indeks 99,2) od tega domačih 1.459.471 (indeks 98,2) in tujih 1.274.841 (indeks 99,5). Seveda pa ni vse v premetavanju statistike, saj lahko tudi manjše število prenočitev, ob doseženih in iztrženih boljših cenah, pomeni boljši finančni izplen in prav o takih trendih poročajo iz nekaterih naših zdraviliških središč. To pa bo vseeno premajhen obliž na velike izpade v z(a)močeni poletni sezoni, kjer so izredno velika količina padavin in nizke temperature pustile goste doma, nam pa povzročile globoke finančne vrzeli. Avstrijska smučišča naj bi v decembrski zeleni zimi zaprosila za državno pomoč iz sklada za naravne katastrofe, kaj podobnega je žal pri nas preveč utopično, saj imamo enostavno premočen kmetijski lobi. Žal bodo ti vremenski dogodki, kljub vsem pozitivnim trendom, še otežili poslovanje nekaterih zdraviliških družb.

Prav jesenski zelo pozitivni trendi pa vlivajo neskromen optimizem tudi za leto 2015 in takšni so tudi načrti posameznih družb, ki napovedujejo tako več gostov in več nočitev, kot tudi višje dosežene povprečne cene, predvsem pa boljše poslovanje.

Bistvenih novosti v letu 2015 na področju investicij v slovenskih naravnih zdraviliščih ni pričakovati, kljub vsemu bodo v nekaterih termah izvedli nekaj lepotnih popravkov s prepotrebno obnovitvijo opreme po hotelskih sobah. Ker se trend od »rezervacij v zadnjem trenutku« giblje še k »rezervacijam v ultra zadnjem trenutku«, bodo v ospredju prilagoditve in optimizacije rezervacijskih sistemov in po potrebi tudi večkrat dnevno upravljanje s prostimi kapacitetami. Še večji poudarki bodo tako namenjeni digitalnim kampanjam, ki so lahko najbolj ciljno usmerjene in učinkovite, omogočajo pa natančno analizo in spremljanje ROI. Sledili pa bomo tudi aktualnim trendom v vsebinah programov in jim dodajali predvsem doživljajske note.

V skladu s sprejeto Strategijo razvoja in trženja slovenskih naravnih zdravilišča za prihodnje petletno obdobje si bomo tudi na Skupnosti slovenskih naravnih zdravilišč prizadevali za krepitev prepoznavnosti zdraviliškega produkta v Sloveniji in predvsem v tujini. Dokument postavlja strateški okvir ter določa ukrepe, orodja in konkretne aktivnosti. Naš vodilni cilje je, da postanejo slovenska naravna zdravilišča konkurenčna, ugledna in prepoznavna zdraviliška destinacija v Evropi, uvrščena med top 3 srednjeevropske destinacije. Strategija pa opredeljuje tudi povezovanje potrebnih ukrepov na nacionalni ravni (MGRT in Nacionalna turistična organizacija), na ravni povezovanja slovenskih naravnih zdravilišč (Skupnost slovenskih naravnih zdravilišč) in na podjetniški ravni. Brez tega povezovanja in pa končne ureditve Nacionalne turistične organizacije z ustreznim financiranjem in izvedenimi ciljnim aktivnostmi pa lahko še tako dobro pripravljena strategija in načrti ostanejo le želje za tri dobre može; a ti so se že zdavnaj vrnili na daljni sever in k nam ponovno pridejo ob koncu leta, in tako lahko le upamo, da ne bomo imeli še enega zamujenega turističnega leta.

V nadaljevanju pa še nekaj o novostih pri doživljajskih in zdravstvenih programih za leto 2015 iz posameznih zdravilišč:

SLOVENIAN SPAS ASSOCIATION

SKUPNOST SLOVENSkih NARAVNIH ZDRAVILIŠČ, g. i. z. | Teharska cesta 40 | 3000 Celje

Tel.: 03 544 21 11 | Faks: 03 544 28 19 | E-mail: ssnz@siol.net | Internet: www.slovenia-terme.si



## TERME ČATEŽ

[www.terme-catez.si](http://www.terme-catez.si)

### Doživljajske novosti v Termah Čatež

Tudi v letu 2015 bomo v Termah Čatež poskrbeli za ustvarjanje posebnih doživetij s **tematskimi vikendi**, ki so jih gostje z navdušenjem sprejeli.

S koncem leta 2014 smo zaključili z energetske optimizacijo hotelsko-bazenskega kompleksa v Aquapark Hotelu Žusterna\*\*\*. Ponudbo Term Čatež v 2015 pa načrtujemo obogatiti z **novi zobozdravstveno ordinacijo**, v načrtu je tudi razširitev kampa z dodatnimi mobilnimi hiškami.

Terme Čatež je vsako leto bolj tudi športno obarvana destinacija. Poleg referenc kakovosti v storitvah in izvedbi privabljamo športnike z lastnim Športnim centrom, terenom za košarko in malim nogometom, popolnoma obnovljenimi zunanji tenis igrišči, atraktivnim igriščem na mivki. Z razmahom športnega turizma se je izkazala potreba po ogrevanem nogometnem igrišču z naravno travo, ki je v fazi načrtovanja.

Nevenka Petan  
Služba za odnose z javnostmi

## TERME KRKA

[www.terme-krka.si](http://www.terme-krka.si)

V Termah Krka, ki združujejo tri slovenska naravna zdravilišča Terme Dolenjske in Šmarješke Toplice ter obmorski center Talaso Strunjan, že vrsto let z različnimi programi in storitvami obnavljamo posameznikovo porušeno energetske ravnovesje, vračamo, krepimo in ohranjamo njegovo zdravje. Naša osnovna dejavnost je **medicinska rehabilitacija**. Pri zdravljenju številnih bolezni in pri rehabilitaciji po operativnih posegih uporabljamo najnovejše terapevtske metode - v kombinaciji z naravnimi zdravilnimi faktorji. V Termah Dolenjske Toplice in Termah Šmarješke Toplice je to predvsem specifična termalna voda, v Talasu Strunjan pa morska voda, morska klima, morsko blato in sol.

Bogat nabor znanja z medicinskega področja smo razširili tudi na področja **preventive zdravja**. Razvijamo lastne programe razstrupljanja telesa, zmanjševanja telesne teže, programe za srčne bolnike, diabetike, osteoporozne bolnike in druge, vse bolj pa postajajo aktualni tudi programi aktivnega in zdravega staranja.

Ponudba počitniških, zdravstvenih in sprostitev programov v Termah Krka je tako zelo bogata in namenjena prav vsakomur. **Živeti zdravo življenje** je slogan, ki predstavlja poslanstvo celotne skupine Krka, katere del smo. Z učinkovitimi metodami in s sodobnimi storitvami ga prenašamo tudi na goste in jim odkrivamo poti do bolj zdravega in kakovostnejšega življenja.

SLOVENIAN SPAS ASSOCIATION

SKUPNOST SLOVENSKIH NARAVNIH ZDRAVILIŠČ, g. i. z. | Teharska cesta 40 | 3000 Celje  
Tel.: 03 544 21 11 | Faks: 03 544 28 19 | E-mail: ssnz@siol.net | Internet: www.slovenia-terme.si



SLOVENSKA ZDRAVILIŠČA

V Termah Krka o krizi zdraviliškega zdravljenja na splošno tako ne moremo govoriti. Po zdraviliških storitvah je namreč vse več povpraševanj. Problem na tem področju pa predstavlja predvsem omejevanje kriterijev pri napotitvi pacientov na zdraviliško zdravljenje s strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije.

Andreja Zidarič

## **THERMANA LAŠKO**

[www.thermana.si](http://www.thermana.si)

### **Investicije:**

Glede na trenutni status družbe (finančno prestrukturiranje in spremembe v lastništvu) o načrtovanih investicijah ne moremo govoriti, saj so to odločitve, ki jih bodo sprejeli lastniki.

### **Programi:**

Medicina: Nadaljujemo z nadgradnjo preventivnih in rehabilitacijskih programov.

Wellness: V 2014 smo lansirali »Ayurveda detox vikend«, s katerim nagovarjamo goste, da umirijo hiter tempo življenja, se razstrupijo in izboljšajo kvaliteto svojega življenja. Zaradi uspešnosti programa smo termine predvideli tudi v 2015. Ta program začnemo tržiti tudi na tujih trgih.

Športni turizem: Nadaljujemo z razvijanjem novih programov priprav za različne ekipe športnikov.

Gostinstvo: Ponudbo nadgrajujemo v smeri lokalno pridelane, sezonske in zdrave hrane, upoštevajoč kulinarčno dediščino okolja, v katerem se nahajamo. Povečati nameravamo prodajo gastronomskih produktov lastne blagovne znamke.

### **Poudarki:**

V letu 2015 bomo večji poudarek dali na naš »know-how«, lokalni zgodbi, ki nas razlikujeta od ostalih ponudnikov term – gre za pivovsko in medeno zgodbo, ki jo nameravamo dodatno oglaševati, povečati njuno prepoznavnost ter ju uveljaviti kot razlikovalno lastnost Thermane do drugih term.

V 2015 bo bistveno večji obseg prireditev, predavanj, ostalih dogodkov, namenjenim najrazličnejšim segmentom obiskovalcem.

## **SAVA TURIZEM**

[www.sava-hotel-resorts.com](http://www.sava-hotel-resorts.com)

Sedanja gospodarska in politična kriza ima negativne vplive na vse panoge gospodarstva. Turizem in zdraviliški turizem nikakor nista imuna na takšna dogajanja, vendar se v zdraviliščih, ki delujejo v okviru Sava Turizma (Zdravilišče Radenci, Terme 3000 – Moravske Toplice, Terme Lendava in Terme Ptuj) z njimi spopadamo kot z izzivi in jih tretiramo kot priložnosti. S kombinacijo izjemnih naravnih zdravilnih dejavnikov, najsodobnejše opreme ter strokovnosti in predanosti zaposlenih dosegamo odlične rezultate na področjih rehabilitacije, preventive in diagnostike. Če k temu dodamo še ustvarjalnost, prilagodljivost in prijaznost, postane jasno zakaj v veliki meri zadržujemo zveste goste/paciente in nenehno odpiramo priložnosti na novih trgih.

SLOVENIAN SPAS ASSOCIATION

SKUPNOST SLOVENSKIH NARAVNIH ZDRAVILIŠČ, g. i. z. | Teharska cesta 40 | 3000 Celje

Tel.: 03 544 21 11 | Faks: 03 544 28 19 | E-mail: [ssnz@siol.net](mailto:ssnz@siol.net) | Internet: [www.slovenia-terme.si](http://www.slovenia-terme.si)



SLOVENSKA ZDRAVILIŠČA

V naših zdraviliščih nenehno spremljamo najnovejša dognanja na področju stroke in sledimo razvojnim trendom na področju tehnologije. Temu ustrezno prilagajamo vse naše programe rehabilitacije, preventive in diagnostike. Med ostalim se lahko pohvalimo z novimi programi za preoblikovanje telesa in pomlajevanja obraza, programi za bolezni ščitnice ter novimi metodami diagnostike bolezni srca in ožilja.

Almir Flisar, dr. med.

### **TERME OLIMIA**

[www.terme-olimia.com](http://www.terme-olimia.com)

V Termah Olimia smo usmerjeni v obravnavo degeneracije hrbtenice in nosilnih sklepov, osteoporozo, aterosklerozo ter komplikacije diabetesa (poli nevropatija in trofični ulkusi).

Poleg vode bogate s silicijem v novih programih uporabljamo metode, s katerimi pospešujemo regeneracijo hrustanca in mehkih tkiv – magnetno resonančno terapijo MBST nemškega proizvajalca MedTec in terapijo s ogljikovim dioksidom.

Ti programi so edinstveni ne samo v slovenskem, ampak tudi v evropskem merilu in so zanimivi tako po vsebini kot tudi ceni. S samoplačniškimi programi in konkretno ponudbo nameravamo privabiti individualne goste na zdravljenje, ne pa samo na bivanje z namenom oddiha.

Peter Kurila, dr. med.

### **MEDICAL CENTER ROGAŠKA**

[www.rogaska-medical.com](http://www.rogaska-medical.com)

V Medical centru Rogaška smo za leto 2015 pripravili dva nova programa:

#### **PROGRAM UGOTAVLJANJA INTOLERANCE NA HRANO**

Intoleranca na hrano je negativna reakcija na hrano, pijačo ali dodatke v hrani, ki se pojavlja pri skoraj polovici ljudi. Program vključuje testiranje na več kot 284 različnih alergenov ter svetovanje izkušenih nutricionistov z interpretacijo izvida preiskave krvi ter pripravo predloga individualne diete.

PROGRAM RAZSTRUPLJANJA DETOX DONAT Mg temelji na določenem načinu prehranjevanja, naravni mineralni vodi Donat Mg ter postopkih, ki jih svetujejo naši izkušeni strokovnjaki. Vašemu telesu bo pomagal, da se osvobodite toksinov, ki se kopičijo zaradi nepravilne in neredne prehrane, neprimerne okolja in stresnega načina življenja.

Oba programa se izvajata pod nadzorom naših izkušenih zdravnikov.

SLOVENIAN SPAS ASSOCIATION

SKUPNOST SLOVENSkih NARAVNIH ZDRAVILIŠČ, g. i. z. | Teharska cesta 40 | 3000 Celje

Tel.: 03 544 21 11 | Faks: 03 544 28 19 | E-mail: ssnz@siol.net | Internet: www.slovenia-terme.si



## TERME ZREČE

[www.terme-zrece.eu](http://www.terme-zrece.eu)

Programi, ki jih razvijamo Termah Zreče, so usmerjeni prvenstveno v preventivo, z namenom, da se ljudje primerno izobrazijo o dejstvu, da so sicer sami odgovorni za svoje zdravje, vendar pa jim naši zdravniki in terapevti pomagajo tudi z navodili, kako je potrebno skrbeti za svoje zdravje, kakšne so metode za preprečitev določenih bolezenskih stanj in kaj lahko za to naredijo v našem centru. Programi, ki jih ponujamo, so namenjeni tako gostom kot tudi dnevnim obiskovalcem. Tako imamo 1-dnevne, 3-dnevni in 5-dnevne programe, ki so namenjeni na eni strani hitri vzpostavitvi zdravstvenega stanja ter na drugi predvsem zdravstveno vzgojnemu delu. Programi so ciljno usmerjeni oziroma prilagojeni posameznim ciljnim skupinam.

V Termah Zreče se strateško usmerjamo k razvoju produktov, ki so manj odvisni od vremena. Poleg vrhunskega športa in poslovnega turizma je izrednega pomena tudi zdravstvo. Hkrati z uvajanjem organizacije dela, ki je stroškovno učinkovitejša, pa se prilagajamo tudi potrebam trga oziroma gostov, ki iščejo zdravstvene storitve, na način, da individualiziramo pristop in se prilagajamo njihovim potrebam in željam.

---

### **Več informacij na:**

**SKUPNOST SLOVENSKIH NARAVNIH ZDRAVILIŠČ, g.i.z.**

Teharska cesta 40, 3000 Celje

tel.: 03 544 21 11, fax: 03 544 28 19

e-mail: [ssnz@siol.net](mailto:ssnz@siol.net), internet: [www.slovenia-terme.si](http://www.slovenia-terme.si)

**Kontaktna oseba: Iztok Altbauer, direktor**