

PLENARNI DAN DST 2023

Lokacija: Konferenčni center, Perla, Resort & Entertainment, Nova Gorica

UMETNA INTELIGENCA IN NOVI POSLOVNI MODELI V TURIZMU

Uvajanje novih tehnologij, še zlasti pa umetne inteligence, poleg koristi prinaša tudi številna vprašanja. Za ciljno usmerjeno in preudarno uvajanje bo potrebno ozaveščanje, izobraževanje, prikaz konkretnih koristi in izvrstnih uporabniških izkušenj, ob vsem tem pa tudi transparentnost ter spoštovanje pravic posameznika in družbe. Na nas je, da se z umetno inteligenco spoprijateljimo. Pomembno bo najti pravo ravnovesje med uporabo tehnologije in ohranjanjem človeškega stika. Da bo slovenski turizem trendom na tem področju ne le sledil, ampak jih aktivno soustvarjal, bosta ključna razumevanje ter zaupanje vseh deležnikov.

PROGRAM

09:00–9:30 Registracija udeležencev

09:30–10:30 **NAGOVORI KLJUČNIH INSTITUCIJ**

Samo Turel, župan, Mestna občina Nova Gorica, pozdravni nagovor

Tomaž Repinc, predsednik uprave družbe Hit, pozdravni nagovor

Matjaž Han, minister za gospodarstvo, turizem in šport, MGTŠ,
pozdravni nagovor

mag. Maja Pak, direktorica Slovenske turistične organizacije

Andrej Prebil, predsednik Turistično gostinske zbornice Slovenije

Blaž Cvar, predsednik Obrtno-podjetniške zbornice Slovenije

Dominik S. Černjak, predsednik Turistične zveze Slovenije

10:30–11:00 ODMOR ZA KAVO

11:00–11:30 **KAKO BO UMETNA INTELIGENCA PREOBLIKOVALA TURIZEM**

Za uvod pričnemo s kratkim pregledom stanja generativne umetne inteligence, vključno z njenim razvojem in trenutnimi aplikacijami. Dejstvo je, da umetna inteligenca spreminja tako naša življenja kot turizem in potovalno industrijo, ter postaja zaupanja vreden vodnik za potovanja. Zanesljivo nas vodi čez vse faze – od iskanja idej in navdiha do rezervacij. Potrebno se bo prilagoditi, pri čemer mora vsako podjetje poiskati ustrezne rešitve, da bo sledilo tem spremembam.

Maarten Verschuere je ustanovitelj podjetja Cleverland.io, agencije, specializirane za ustvarjanje digitalnih rešitev z uporabo naprednih tehnologij. Je zagovornik ustvarjanja poslovnih rešitev s pomočjo uporabe generativne umetne inteligence.

11:30–12:00 **POTOVALNA ODISEJADA Z UI V GLAVNI VLOGI**

Generativna umetna inteligenca spreminja pravila igre prav v vseh panogah. Na svoji potovalni odisejadi nam bo Simone predstavil vznemirljivo vlogo generativne UI v svetu turizma. Kakšno revolucijo so že ali še bodo povzročili klepetalni roboti, modeli oblikovanja cen, orodja za jezikovno prevajanje, generatorji potovanj ter meta potovanja. Z uporabo novih tehnologij lahko turistična industrija potnikom ponudi prilagojena in obogatena potovanja ter tako odpira nove meje inovacij pri raziskovanju.

Simone Puerto je vizionar in futurist, priznan govorec in avtor. Je organizator dogodka Polybius - pionirskega dogodka Web3

metaverse za potovalno industrijo. Predava na MBA programih v uglednih turističnih ustanovah, kot sta ESSEC in Les Roches ter je član svetovalnega odbora podjetij Sleep.io, RobosizeME in drugih. Simone je tudi ustanovitelj podjetja Travel Singularity, ki oblikuje inovativne in trajnostne poslovne rešitve za turizem.

12:00–12:30

PRIMER DOBRE PRAKSE: NAPREDNA TEHNOLOGIJA V GOSTINSTVU IN HOTELIRSTVU – TERMINATOR ALI INOVATOR?

Kako tehnološke inovacije vplivajo na stik med gostom in gostiteljem? Prisluhni viziji Sasche Daliga, ki pravi, da tehnologija kot ključ do enostavnih in celostnih potovanj omogoča gostiteljem, da znova postanejo gostitelji v pravem pomenu besede. Tehnološke rešitve narekujejo manj formalno in bolj interaktivno komunikacijo, odpirajo se nove možnosti zблиževanja na eni in drugi strani, prav tako se lahko poglobijo medčloveški odnosi.

Sascha Dalig je strokovnjak za poslovno upravljanje hotelov, bogate izkušnje je pridobil prav na področju hotelskega menedžmenta, tako z operativnim vodenjem kot tudi s strateškim upravljanjem hotelov, hotelskih verig in franšiznih modelov. Redno predava na Univerzi v Hannoveru ter je iskan kot moderator in osrednji govorec.

12:30–15:00

KOSILO in druženje

15:00–16:30

MODERIRANA RAZPRAVA UVEDBA NOVIH TEHNOLOGIJ – EVOLUCIJA ALI REVOLUCIJA

Z našimi sogovorniki bomo osvetlili situacije z več zornih kotov. Preverili bomo, katera so osnovna vodila **pri uvajanju novih tehnologij**

in UI v poslovanje podjetij ter kako preseči obstoječe tehnološke rešitve in spodbuditi inovacije. Pogledali bomo **Nacionalni program za UI in evropski zakon o UI** ter preverili, kako naj turistično gospodarstvo modernizira delo, izboljša storitve, poskrbi za napredek in boljšo prihodnost sektorja. Nove tehnologije in UI prinašajo novosti tudi **na področju raziskovanja in razumevanja strank ter vplivajo na marketinško učinkovitost**. Se lahko zgodi, da bodo podjetja, ki niso usposobljena za delo z UI, izginila?

Predstavljamo udeležence razgovorov, ki bodo z nami na plenarnem dnevu:

Jaka Repanšek, predsednik slovenskega Oglaševalskega razsodišča, ki bo odprl razpravo s krajšim uvodnim prispevkom, v nadaljevanju pa razpravo tudi vodil.

- **dr. Aida Kamišalić Latifić**, državna sekretarka, pristojna za informacijsko družbo in razvoj digitalnih rešitev
- **Zenel Batagelj**, partner, raziskovalna agencija VALICON Ljubljana
- **Mitja Trampuž**, predsednik Združenja AI4SI pri Gospodarski zbornici Slovenije
- **Simon Cetin**, partner in ustanovitelj družbe iPROM
- **Tomaž Repinc**, predsednik uprave družbe Hit
- **Ana Praprotnik**, direktorica marketinga Sava Turizem
- **Ana Savšek**, vodja sektorja Vsebinski digitalni marketing, Slovenska turistična organizacija

18:30–22:00

**SLAVNOSTNI VEČERNI DOGODEK S PODELITVIJO NAJVIŠJIH
PRIZNANJ S PODROČJA TURIZMA**

Podelitev priznanj:

- Priznanje za izjemen prispevek k razvoju slovenskega turizma (TGZ)
- Priznanje za življenjsko delo v gostinstvu (Sekcija za gostinstvo in turizem pri OZS)
- Priznanje za izjemen prispevek pri razvoju turistične društvene organizacije (TZS)
- Sejalec 2023 (STO)
- Kristalni Triglav 2023 (Društvo turističnih novinarjev Slovenije)
- Ambasador slovenskega turizma 2023 (MGTŠ)
- Kristalni Triglav za osebnost leta 2023 (organizatorke DST)

Organizator si pridržuje pravico do spremembe programa.