

ZNANI SO ZMAGOVALCI NAGRADE KONGRESNA ZVEZDA 2022/2023

Najboljši med Benetkami in Bakujem, ter Moskvo in Istanbulom

Revija Kongres in Conventa bosta letos že trinajstič podelila tradicionalne nagrade Kongresna Zvezda (Meetings Star) za najboljše kongresne destinacije, hotele, kongresne centre in vplivneže v regiji Nove Evrope.

Nagrada je v vseh letih obstoja postala prepoznavna zlasti v krogu organizatorjev dogodkov in v stroki, kot ena redkih nagrad, ki se podeljuje na osnovi natančno izdelanih kriterijev in standardov. Ocenjevalci presojujejo kakovost destinacij na podlagi matrike Doživljajski indeks kongresnih destinacij (Meeting Experience Index), ki vključuje 75 ocenjevalnih kriterijev. Hotele in prizorišča ocenjujejo na podlagi obiska skritega kongresnega gosta, ki ocenjuje hotel na podlagi 654 ocenjevalnih kriterijev. Že drugič bodo podeljena priznanja vplivnežem regijske industrije srečanj. Podelitev priznanj najboljšim bo potekalo v živo na svečani podelitvi v sredo, 01. februarja 2023 ob 19.00 uri v Gallusovi dvorani Cankarjevega doma.

Za sezono 2022/2023 bodo razglašene kongresne zvezde v treh krovnih kategorijah:

A. Najboljša kongresna destinacija leta 2022/2023

Izmed 125 ocenjenih destinacij iz 33 držav bodo razglašeni zmagovalci v štirih destinacijskih kategorijah (XL, L, M, S destinacije) in posebni regijski kategoriji Nova Evropa.

B. Najboljši kongresni hotel in kongresni center 2022/2023

Med 238 certificiranimi hoteli iz 18 držav Nove Evrope bodo razglašeni zmagovalci v petih kategorijah (city, resort, spa, boutique hoteli in kongresni centri).

C. Kongresni vplivneži 2022/2023

Vplivneži so bili izbrani med 242 kandidati iz 24 držav. Priznanje bo podeljeno osebi, ki smo jo izbrali iz osmih kategorij: najbolj vplivni predstavniki destinacij, kongresnih agencij, hotelirji, catering podjetij, ponudniki tehnoloških rešitev, inovatorji, marketinške agencije, ki se ukvarjajo z dogodki in strokovnjaki za trajnostne dogodke.

A. NAJBOLJŠE KONGRESNE DESTINACIJE

KATEGORIJA XL: Destinacije, ki lahko gostijo več kot 2.000 kongresnih udeležencev

Zmagovalec: DUNAJ, Avstrija s končno oceno 4.78

39 ocenjenih destinacij / Deset najboljših si lahko pogledate na povezavi:

<https://kongres-magazine.eu/2022/09/top-10-xl-mtlg-destinations-2022/>

KATEGORIJA L: Destinacije, ki lahko gostijo do 2.000 kongresnih udeležencev

Zmagovalec: TALLINN, Estonia s končno oceno 4.52

29 ocenjenih destinacij / Deset najboljših si lahko pogledate na povezavi:

<https://kongres-magazine.eu/2022/10/top-10-l-mtlg-destinations-2022/>

KATEGORIJA M: Destinacije, ki lahko gostijo do 1.200 kongresnih udeležencev

Zmagovalec: DUBROVNIK, Hrvaška s končno oceno 4.35

27 ocenjenih destinacij / Deset najboljših si lahko pogledate na povezavi:

<https://kongres-magazine.eu/2022/10/top-10-m-mtlg-destinations-2022/>

KATEGORIJA S: Destinacije, ki lahko gostijo do 600 kongresnih udeležencev

Zmagovalec: BOHINJ, Slovenija s končno oceno 4.06

30 ocenjenih destinacij / Deset najboljših si lahko pogledate na povezavi:

<https://kongres-magazine.eu/2022/10/top-10-s-mtlg-destinations-2022/>

NAJBOLJŠI V NOVI EVROPI: Najboljše destinacije v Novi Evropi

Zmagovalec: ATENE, Grčija s končno oceno 4.62

Deset najboljših si lahko pogledate na povezavi:

<https://kongres-magazine.eu/2022/11/top-10-meeting-destinations-in-new-europe/>

Idejni oče metodologije Gorazd Čad je pojasnil: *“Naša ocena je predvsem orodje za izboljšanje konkurenčnosti posameznih destinacij. Destinacijam ponuja zunanji pogled na njihovo ponudbo z namenom stalnega izboljševanja in doseganja odličnosti. Ker gre za sistematičen in kontinuiran proces, se lahko skozi čas spremlja tudi napredek posameznih ocenjenih kriterijev. Destinacije uporabljajo našo metodologijo predvsem zato, ker želijo postati ali ostati svetovno konkurenčne. Razsikava pa poleg tega zagotavlja ustrezne kvalitativne in kvantitativne podatke za konkretno delo na področju strateškega razvoja.”*

B. PREGLED NAJBOLJŠIH KONGRESNIH HOTELOV IN CENTROV

KONGRESNA ZVEZDA – MEETINGS STAR je sistem ocenjevanja kakovosti, ki daje enostaven in jasen odgovor o storitvah posameznih ponudnikov, saj temelji na oceni Skritega kongresnega gosta.

V vsaki kategoriji so posamezni hoteli razdeljeni v tri pod-kategorije glede na doseženo število točk ocenjevanja skritega kongresnega gosta:

ZLATI	končne ocene od 4.81 do 5.00
SREBRNI	končne ocene od 4.61 do 4.80
BRONASTI	končne ocene od 4.41 do 4.60

NAJBOLJŠI HOTELI IN KONGRESNI CENTRI v letu 2022-2023 so po oceni skritih kongresnih gostov:

Kategorija **A – MESTNI KONGRESNI HOTELI** (CITY MEETING HOTELS)

Zmagovalec: **ANANTARA NEW YORK PALACE BUDAPEST HOTEL**, Budimpešta, Madžarska / Končna ocena: 4.98

85 certificiranih hotelov / Deset najboljših:

<https://kongres-magazine.eu/2023/01/best-city-meeting-hotels-in-2022/>

Kategorija **B – RESORT KONGRESNI HOTELI** (RESORT MEETING HOTEL)

Zmagovalec: **FALKENSTEINER SCHLOSSHOTEL VELDEN**, Velden, Avstrija / Končna ocena: 4.98

57 certificiranih hotelov / Deset najboljših:

<https://kongres-magazine.eu/2023/01/best-resort-meeting-hotels-in-2022/>

Kategorija **C – SPA MEETING HOTELI** (SPA MEETING HOTEL)

Zmagovalec: **LOISIUM WINE & SPA HOTEL**, Ehrenhausen, Avstrija / Končna ocena: 4.88

23 certificiranih hotelov / Deset najboljših:

<https://kongres-magazine.eu/2023/01/best-spa-meeting-hotels-in-2022/>

Kategorija **D – BUTIČNI KONGRESNI HOTELI (BOUTIQUE MEETING HOTEL)**

Zmagovalec: **MENEGHETTI WINE HOTEL & WINERY**, Bale, Hrvaška / Končna ocena: 4.97

44 certificiranih hotelov / Deset najboljših:

<https://kongres-magazine.eu/2023/01/best-boutique-meeting-hotels-in-2022/>

Kategorija **E – KONGRESNI CENTRI (CONVENTION CENTRES)**

Zmagovalec: **ICE KRAKOW CONGRESS CENTRE**, Krakow, Poljska/ Končna ocena: 4.96

29 certificiranih centrov / Deset najboljših: link na Kongres

<https://kongres-magazine.eu/2023/01/best-convention-centres-in-2022/>

Kategorija **F – VELIKI KONGRESNI HOTELI V SLOVENIJI (BEST LARGE MEETING HOTELS IN SLOVENIA)**

Kapaciteta konferenčnega centra za več kot 50 udeležencev

Zmagovalec: **KEMPINSKI PALACE**, Portorož, Slovenija / Končna ocena: 4.91

40 certificiranih hotelov / Deset najboljših:

Kategorija **G – BUTIČNI HOTELI V SLOVENIJI (BEST BOUTIQUE MEETING HOTELS IN SLOVENIA)**

Kapaciteta konferenčnega centra za manj kot 50 udeležencev

Zmagovalec: **SUNROSE 7 – HERITAGE BOUTIQUE HOTEL**, Bohinjska Bistrica, Slovenija / Končna ocena: 4.95

15 certificiranih hotelov / Deset najboljših:

Kategorija **H – KONGRESNI CENTRI V SLOVENIJI (BEST CONVENTION CENTRES IN SLOVENIA)**

Kapaciteta konferenčnega centra za več kot 500 udeležencev

Zmagovalec: **CANKARJEV DOM, Cultural and Congress Centre**, Ljubljana, Slovenija / Končna ocena: 4.90

10 certificiranih centrov / Pet najboljših:

Skupaj je bilo za leto 2022 podeljenih **238 certifikatov**. Od začetka ocenjevanja je bilo ocenjenih že 499 hotelov in 44 kongresnih centrov. Od vseh ocenjenih hotelov je s certifikatom nagrajenih 43 odstotkov.

Gorazd Čad je ob tem poudaril: *“Metoda skritega gosta zagotavlja, da hotele in kongresne centre ocenjujemo objektivno. Ves čas se držimo jasnega izhodišča, organizatorjem dogodkov moramo ponuditi informacije, ki jih temeljito preverimo na terenu, na osnovi jasno izdelanih kriterijev in obiska skritega kongresnega gosta. Tudi zaradi tega je Meetings Star postal referenčna točka in nekakšen Michelin industrije srečanj. Osebnostno verjamem, da z našim projektom spodbujamo napredek celotne industrije.”*

C. KONGRESNI VPLIVNEŽI

Tudi v letu 2022 smo nadaljevali z izborom najpomembnejših vplivnežev regijske industrije srečanj. Ta sicer poteka že deveto leto. Dvostopenjski izbor se je zaključil s spletnim glasovanjem. Listo vplivnežev si je do zaključka glasovanja ogledalo rekordnih 5.937 organizatorjev dogodkov, 1.611 pa jih je glasovalo.

Pomemben podatek je tudi razmerje med ženskami in moškimi, ki je letos zelo izenačeno. Med 242 kandidati je 48,15 % žensk in 51,85 % moških nominirancev.

Izbor si je pridobil zaupanje mednarodne javnosti zaradi vnaprejšnjega preverjanja kandidatov skozi mrežo partnerjev revije Kongres. Na lestvico so uvrščeni le posamezniki, ki izpolnjujejo stroge kriterije. Poleg tega so vplivneži razdeljeni v različne in medsebojno primerljive kategorije. Tudi zato je projekt postal resna in cenjena profesionalna platforma.

Kandidati so ocenjeni po jasnih kriterijih na lestvici od 1 do 5:

1. **KREDIBILNOST:** Zaupanje in kredibilnost sta najmočnejši valuti na področju organizacije dogodkov. Kandidata prepoznavamo kot zelo kredibilnega na področju organizacije dogodkov.
2. **KREATIVNOST:** Kandidat je pri svojem delu pokazal kreativnost in agilnost in je zlasti v obdobju koronakrize v praksi izvedel inovativne projekte.
3. **REZULTATI:** Kandidat je dosegel finančne ali druge multiplikativne rezultate, ki so bili nadpovprečni v primerjavi z regijskim povprečjem.
4. **ZAPUŠČINA:** Kandidat je pustil trajno sled z delovanjem v skupno dobro regijske industrije srečanj. Tudi v koronskih časih si je prizadeval za izhod iz krize in dobro celotne industrije.

KONGRESNI VPLIVNEŽ LETA 2022 (z najvišjo skupno oceno med 242 kandidati)

Dušan BOROVCANIN

Kongresni urad Srbije

Končna ocena: 4.99

Dušan Borovčanin je eden najbolj prepoznavnih mlajših regijskih profesionalcev na področju industrije srečanj. Uspešno združuje akademsko in profesionalno kariero. Poleg vodenja Kongresnega urada Srbije je namreč tudi docent na Fakulteti za turizem na Univerzi Singidunum, ter gostujoči profesor na Ekonomski fakulteti Strasbourg. Dušan je človek, ki srbski industriji srečanj pomaga utirati pot med vodilne svetovne kongresne destinacije. Velik osebni angažma pa vlaga tudi v regijsko povezovanje, kjer vedno deluje strokovno in pozitivno. Dušan je tudi zaradi tega vzor mladim, da se aktivno vključijo v industrijo srečanj, ki postaja visokotehnološka panoga. Zato je po našem prepričanju njegovo multidisciplinarno znanje in profil prihodnost industrije.

1. DESTINACIJSKI VPLIVNEŽI (DMO, CVB)

Zmagovalec: Dušan BOROVCANIN, Kongresni urad Srbije, Končna ocena: 4.99

Deset najboljših:

2. VPLIVNEŽI IZ KONGRESNIH AGENCIJ (DMC, PCO)

Zmagovalec: Andrew HULEWICZ, Mazurkas Travel, Končna ocena: 4.82

Deset najboljših:

3. VPLIVNEŽI IZ HOTELOV IN KONGRESNIH CENTROV (HOTELS AND VENUES)

Zmagovalka: Spasenija Kika PURIĆ, Montenegro Stars Hotel Group, Končna ocena: 4.86
Deset najboljših:

4. CATERING VPLIVNEŽI

Zmagovalec: Falko SIECKE, Terra Catering, Končna ocena: 4.89
Deset najboljših:

5. TEHNOLOŠKI VPLIVNEŽI (TECHNOLOGY, MULTIMEDIA, ONLINE PLATFORMS)

Zmagovalec: Jaka GORNIK, Confiva, Končna ocena: 4.90
Deset najboljših:

6. VPLIVNEŽI INOVATORJI (MARKETING, MICE SERVICES)

Zmagovalec: Shlomi ASHKENAZI, EventMagix, Končna ocena: 4.78
Deset najboljših:

7. VPLIVNEŽI IZ KREATIVNIH EVENT AGENCIJ

Zmagovalec: Boštjan PRIJANOVIČ, New Moment, Končna ocena: 4.98
Deset najboljših:

8. TRAJNOSTNI VPLIVNEŽI

Zmagovalka: Nika BRUNET MILUNOVIČ, Metal Days, Končna ocena: 4.87

D. KONGRESNA ZVEZDA - POMEMBNI STATISTIČNI PODATKI 2022/2023

75	Ocenjevalnih kriterijev za destinacije (Meeting Experience Index)
654	Ocenjevalnih kriterijev za hotele in prizorišča (Hidden Congress Guest)
125	Ocenjenih destinacij iz 33 držav
39	<i>Ocenjenih destinacij v kategoriji XL, ki lahko gostijo več kot 2.000 udeležencev</i>
29	<i>Ocenjenih destinacij v kategoriji L, ki lahko gostijo do 2.000 udeležencev</i>
27	<i>Ocenjenih destinacij v kategoriji M, ki lahko gostijo do 1.200 udeležencev</i>
30	<i>Ocenjenih destinacij v kategoriji S, ki lahko gostijo do 600 udeležencev</i>
238	Certificiranih hotelov in kongresnih centrov iz 18 držav
85	<i>Certificiranih hotelov v kategoriji A – Mestni kongresni hoteli</i>
57	<i>Certificiranih hotelov v kategoriji B – Resort kongresni hoteli</i>
23	<i>Certificiranih hotelov v kategoriji C – Spa kongresni hoteli</i>
44	<i>Certificiranih hotelov v kategoriji D – Butični kongresni hoteli</i>
29	<i>Certificiranih centrov v kategoriji E – Kongresni centri</i>
242	Nominiranih vplivnežev iz 23 držav

NOVOST V LETU 2023

ZELENA KONGRESNA ZVEZDA (GREEN MEETINGS STAR)

Po večletnih pripravah bomo v letu 2023 začeli z bonitetnim certificiranjem dogodkov po originalni metodologiji, preizkušeni na projektu Conventa. Projekt bomo uradno predstavili v drugi polovici leta 2023.

Gradivo za medije:

- Infografika s povzetkom ključnih dosežkov (Aljaž)
 - Fotografije nagrajenih destinacij
 - Fotografije nagrajenih hotelov
 - Fotografije nagrajenih influencerjev
 - Povezava do intervjuja z ustanoviteljem projekta:
<https://kongres-magazine.eu/2022/01/a-decade-of-the-meetings-star-project/>
 - Povezave do iskalnika destinacij in prizorišč:
<https://kongres-magazine.eu/search-destinations/>
<https://kongres-magazine.eu/search-venues/>
-

Informacije za medije: Natalija Bah Čad, e-mail: natalija@toleranca.eu

Link na družabna omrežja:

- FB
- Twitter
- LinkedIn skupina