



**Marija Komatar, Terme Snovik**  
**Simon Meglič, ePrvak d.o.o**

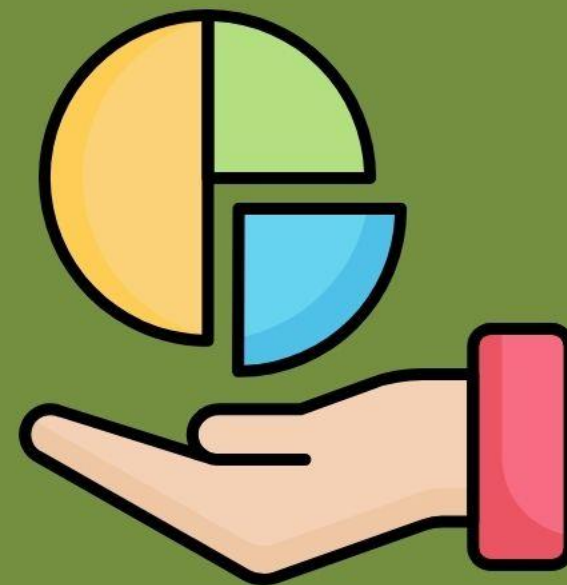
- Želja po integriranih in povezanih sistemih
- Potreba po poenotenju podatkov in shrambi na enem mestu
- Potreba po višji kibernetiski varnosti
- Želja po brezpapirnem poslovanju
- Potreba po CNS
- Dvig digitalnih kompetenc zaposlenih
- Optimizacija stroškov in učinkovitosti
- Voucher P4D za digitalno transformacijo



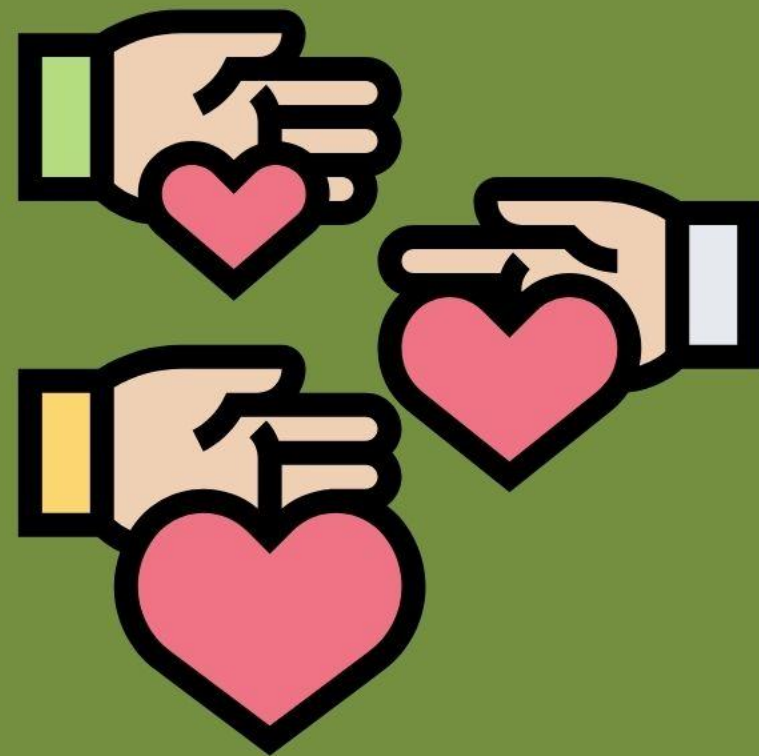
- Veliko ročnega dela
- Nepovezani informacijski sistemi
- Pomanjkanje digitalne strategije
- Nizka stopnja avtomatizacije procesov
- Pomanjkanje digitalnih veščin in znanja



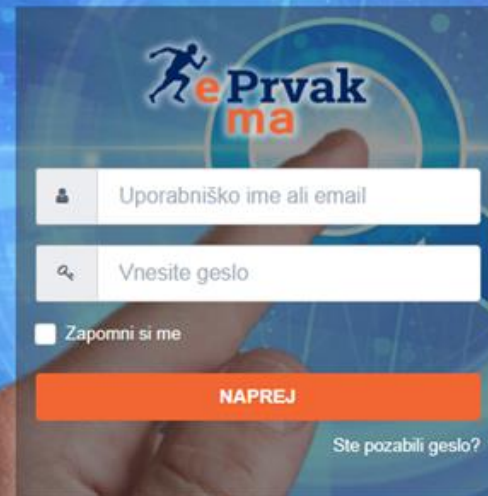
- Strukturirani podatki na enem mestu
- Sledenje obnašanja gosta
- Integracija informacijskih sistemov
- Podatki v oblaku za lažje dostopanje
- Višje digitalne kompetence zaposlenih in večja učinkovitost zaposlenih
- CNS – nadzor podatkov v realnem času in hitrejša zaznava in odprava napak
- Boljša zagotovljena kibernetična varnost podatkov podjetja
- Prihranek na času
- Manj napak
- Digitalna strategija



- Hitrejši potek rezervacije
- Boljša obveščенost o dogajanju in aktualnih novicah
- Spremljanje nakupne poti gosta in potrošnja ter ciljno usmerjene ponudbe
- Boljša odzivnost in njihovo večje zadovoljstvo



# ESMA – ePrvak Marketing & sales automation, CRM in e-mail marketing



**ePrvak  
ma**

Zapomni si me

**NAPREJ**


[Ste pozabili geslo?](#)

Copyright 2017 EMA. Vse pravice pridržane.

## MARKETING AUTOMATION

# Zbiranje prvoosebnih podatkov


- DOMOV
- KONTAKTI**
- PODJETJA
- CRM
- SEGMENTI
- KAMPANJE
- E-MAIL SPOROČILA
- IZPOSTAVITVE
- OBRAZCI
- PRISTAJALNE STRANI
- MAGNETI ZA KONTAKTE
- DINAMIČNA VSEBINA
- KOLEDAR
- TOČKE

 **Marko Vagabund**

Pošlji e-mail Uredi Zapri

Osnovno Družabno omrežje Naprave


Naziv	g.
Ime	Marko
Priimek	Vagabund
Podjetje	Krka, d. d.
Delovno mesto	4
Oddelek	Prodaja
E-mail	peru@potnik.si
GSM	+3864135389398
Telefon	070 7086 0753
Točke	36
Fax	
Naslov	Bizeljsko
Mesto	Bizeljsko



**36 točk**

Izbira

Skrbnik kontakta  
Mirjam eprvak



Avto Digitalni marketingar Rad športa

# Inteligenčni obrazci

- Prijava na e-novice
- Oddaja naročila/povpraševanja
- Kontaktni obrazec
- Prijava na dogodke
- Anketiranje
- Nagradne igre

## Obrazec za oddajo povpraševanja

Vabljeni k oddaji povpraševanja za brezskrbni termalni oddih v osrčju Kamniško-Savinjskih Alp.

**Izbrana nastanitev: \***

- Apartmajsko naselje: 2-posteljna soba
- Apartmajsko naselje: A2 Apartma za 2 osebi
- Apartmajsko naselje: A4 Apartma 2+2 osebi
- Apartmajsko naselje: A5 Apartma 2+3 osebe
- Kamp Snovik - parcela za šotor
- Kamp Snovik - parcela za avtodom

**Želena storitev \***

- Najem apartmaja
- Nočitev z zajtrkom
- Polpenzion
- Brez dodatnih storitev

**Datum prihoda: \***

**Datum odhoda: \***

**Število odraslih oseb: \***

**Število otrok: \***

Vpišite število otrok, v kolikor bodo potovali z vami ( če potujete brez otrok, vpišite 0)

**Ime kontaktne osebe: \***

**Priimek kontaktne osebe: \***

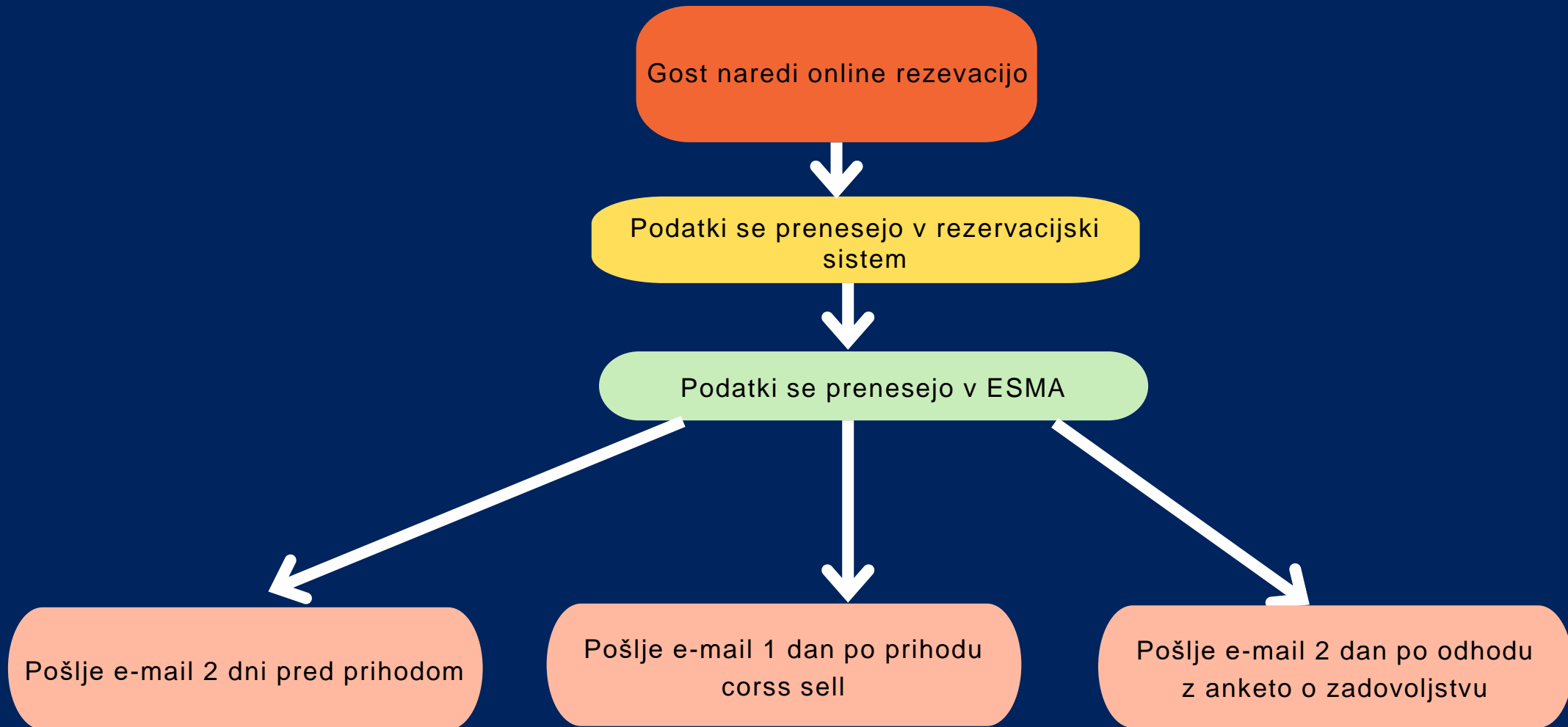
**E-mail naslov: \***



# Primer prodajne avtomatizacije



# Primer marketinške avtomatizacije



Lepo povabljeni v  
zeleno, termalno oazo.

