PRIJAVNICA (K04)

Slovenia Unique Experiences

|  |  |
| --- | --- |
| Evidenčna št. prijavitelja *(\* izpolni STO):* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Št.* | *Vsebina* | *Vpišite podatke, podajte informacije* |
| 01 | **NAZIV prijavitelja (uradni)**Prijavitelj je organizacija/podjetje/ponudnik, ki prevzema organizacijo oziroma celotno izvedbo doživetja. |  |
| 02 | **NAZIV doživetja**Zapišite točen trženjski naziv doživetja. |  |
| 03 | **NASLOV prijavitelja**Ulica, kraj, poštna številka. |  |
| 04 | **DEJAVNOST prijavitelja**Izberite eno kategorijo, ki najbolj označuje vašo dejavnost. *Vaš izbor označite z rdečo barvo in okrepljeno pisavo.* | Destinacijski zavod (LTO, GIZ, Zavod …) |
| Hotel |
| Turistična agencija |
| Športna agencija |
| DMO agencija |
| Agencija za organizacijo dogodkov |
| Manjši nastanitveni ponudnik (penzion, gostišče s prenočišči, apartmaji, zasebne sobe |
| Turistična kmetija |
| Hostel |
| Kamp |
| Turistična atrakcija (grad, jama …) |
| Gostinski ponudnik (gostilna, restavracija, catering) |
| Prevoznik |
| TIC |
| Vodnik |
| Organizator kulturnih in drugih prireditev |
| Galerija, muzej |
| DRUGO - navedite |
| 05 | **Kontaktna OSEBA**Ime in priimek & funkcija osebe, ki je odgovorna za prijavo doživetja in dodatne informacije STO-ju. |  |
| 06 | **Kontaktni PODATKI** E-mail, telefon in GSM. |  |

IZJAVA

**POZOR: PRIJAVNICA SE OBRAVNAVA KOT POPOLNA ŠELE S PODPISOM SPODNJE IZJAVE**

Spodaj podpisani prijavitelj izjavljam, da zagotavljam vse spodaj v tabeli navedene trditve, pogoje oziroma aktivnosti (prosimo, ustrezno označite).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Št.* | *Kot prijavitelj zagotavljam:* | *S kljukico označite, da boste to zagotovili* |
| 01 | Da bom profesionalno, odgovorno in po visokih etičnih standardih doživetje izvajal na način, kot sem ga opredelil v PRIJAVNICI (obrazec K04) in OPISU DOŽIVETJA (obrazec K05). |  |
| 02 | Da bom deloval odgovorno, profesionalno, po etičnih načelih in sledil visokim standardom kakovosti, ki so ena temeljnih značilnosti doživetij Slovenia Unique Experiences.  |  |
| 03 | Kot prijavitelj zagotavljam, da si bom v procesu izvajanja doživetja prizadeval za minimiziranje negativnih vplivov na naravno in družbeno okolje. |  |
| 04 | Zavedamo se, da ima turizem velik vpliv na lokalne skupnosti ter družbeno in ekonomsko podobo destinacije, zato si bomo aktivno prizadevali za vključevanje lokalne skupnosti in razvijali turizem oziroma 5-zvezdična doživetja na način, ki prinaša pozitivne rezultate za vse. |  |
| 05 | Prizadevamo si za sezonsko in regijsko porazdelitev turističnega obiska Slovenije in spoštujemo nosilne sposobnosti prostora. |  |
| 06 | Želimo, da obiskovalci občutijo pokrajinsko in biotsko raznolikost Slovenije, zato si prizadevamo, da pri našem poslovanju, razvoju ponudbe in komuniciranju izpostavljamo tisto, kar je v našem okolju najbolj posebno, avtentično, z lokalnim značajem. |  |
| 07 | Kot prijavitelj zagotavljam, da bom morebitne spremembe, ki ne predstavljajo razvoja oziroma kakovostne nadgradnje doživetja, pravočasno (v roku 7 dni) in ustrezno pisno pojasnil in obvestil STO (in v primeru spremembe za nadaljnje trženje pod znamko Slovenia Unique Experiences dobil pisno dovoljenje STO). |  |
| 08 | Kot prijavitelj zagotavljam, da bom spremljal temeljne značilnosti koriščenja doživetja (obseg/število prodanih doživetij, struktura obiskovalcev po trgih oziroma vse opredeljene kazalnike, na podanem obrazcu, ki ga bo predložil upravitelj). Podatke bom 1-krat letno predložil upravljavcu (STO), na posebnem obrazcu. |  |
| 09 | Kot prijavitelj se s prijavo na poziv za 5\* doživetja zavežem, da bom za potrebe izvajanja preverjanja kakovosti doživetja 1-krat na 2 leti ponudil brezplačno udeležbo na doživetju za 1 osebo (po metodi skritega gosta, ki jo bo izvajal STO), v obliki darilnega bona. |  |
| 10 | Zavezujem se, da bom po prejemu ocene s strani skritega gosta odgovorno in zavezano poskušal v danem časovnem okviru odpraviti šibke točke. |  |
| 11 | Zavezujem se, da bom redno spremljal ocene za doživetje na TripAdvisorju (če je predstavljeno) in sproti skrbel za odzive ter izboljševanje kakovosti. |  |
| 12 | Zagotavljam, da bom odziven pri rezervacijah in vprašanjih in sledil naslednjim standardom: * Ob prejemu povpraševanja ali pisnega vprašanja se odgovor posreduje v roku 24 ur (zaželen odgovor v istem jeziku, najmanj pa v angleškem jeziku). Nato se rezervacija potrdi v najkrajšem možnem času.
* Telefonska odzivnost v okviru rednega delovnega časa – sicer zagotovljen avtomatski odzivnik.
 |  |
| 13 | Zagotavljam, da sem doživetje pripravljen izvesti že za najmanj 2 osebi. |  |
| 14 | Zagotavljam, da sem za potrebe organiziranih skupin pripravljen doživetje prilagajati (trajanje, medkulturne posebnosti, izhodiščno mesto itd.). |  |
| 15 | Preko svojih kanalov bom promoviral svoje doživetje, z znakom kakovosti Slovenia Unique Experiences, na predpisan način (predstavitev doživetja mora vključevati predpisane elemente, fotografije in biti poleg slovenskega na voljo vsaj še v enem tujem jeziku). |  |
| 16 | Zagotavljam, da bom skrbel za delovanje in ažuriranje svoje spletne strani, kjer je doživetje predstavljeno. |  |
| 17 | Zagotavljam, da bom pri trženju doživetja sodeloval s STO. |  |
| 18 | Zagotavljam, da bom skrbel za posodobitev vsebin in vizualov, ki predstavljajo doživetje (in prevzemal s tem povezane stroške). |  |
| 19 | Zagotavljam, da bom v primeru, če se mi zaradi neizpolnjevanja kriterijev in kakovosti odvzame znak Slovenia Unique Experiences, odstranil znak iz vseh svojih trženjskih kanalov. |  |
| 20 | Izjavljam, da sem seznanjen s PRAVILNIKOM o ocenjevanju doživetij Slovenia Unique Experiences (P02 - PRAVILNIK). |  |

*Izpolni PRIJAVITELJ*

|  |  |
| --- | --- |
| Datum prijave  | Podpis prijavitelja |
|  |  |

Izpolni STO

|  |  |
| --- | --- |
| Datum prejema prijave  | Podpis upravljavca  |
|  |  |