IZJAVA

Slovenia Unique Experiences

**POZOR: ŠELE S PODPISOM SPODNJE IZJAVE SE PRIJAVA OBRAVNAVA KOT POPOLNA**

Spodaj podpisani prijavitelj izjavljam, da zagotavljam vse spodaj v tabeli navedene trditve, pogoje oziroma aktivnosti.

*(V posamezno okence prosimo obkljukajte, da ste to pripravljeni zagotoviti.)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Št.* | *Kot prijavitelj zagotavljam:* | *S kljukico označite, da boste to zagotovili* |
| 01 | Da bom profesionalno, odgovorno in po visokih etičnih standardih doživetje izvajal na način, kot sem ga opredelil v prijavi. |  |
| 02 | Da bom deloval odgovorno, profesionalno in sledil visokim standardom kakovosti, ki so ena temeljnih značilnosti doživetij Slovenia Unique Experiences.  |  |
| 03 | Da si bom v procesu izvajanja doživetja prizadeval za minimiziranje negativnih vplivov na naravno in družbeno okolje. |  |
| 04 | Zavedam se, da ima turizem velik vpliv na lokalne skupnosti ter družbeno in ekonomsko podobo destinacije, zato si bom aktivno prizadeval za vključevanje lokalne skupnosti in razvijal turizem oziroma 5-zvezdična doživetja na način, ki prinaša pozitivne rezultate za vse. |  |
| 05 | Prizadevam si za sezonsko in regijsko porazdelitev turističnega obiska Slovenije in spoštujemo nosilne sposobnosti prostora. |  |
| 06 | Želim, da obiskovalci občutijo pokrajinsko in biotsko raznolikost Slovenije, zato si prizadevam, da pri svojem poslovanju, razvoju ponudbe in komuniciranju izpostavljam tisto, kar je v našem okolju najbolj posebno, avtentično, z lokalnim značajem. |  |
| 07 | Da bom morebitne spremembe, ki ne predstavljajo razvoja oziroma kakovostne nadgradnje doživetja, pravočasno (v roku 7 dni) in ustrezno pisno pojasnil in obvestil STO (in v primeru spremembe za nadaljnje trženje pod znamko Slovenia Unique Experiences dobil pisno dovoljenje STO). |  |
| 08 | Da bom spremljal temeljne značilnosti koriščenja doživetja (obseg/število prodanih doživetij, struktura obiskovalcev po trgih oziroma vse opredeljene kazalnike, na podanem obrazcu, ki ga bo predložil upravljalec (STO) in ta obrazec 1-krat letno predložil upravljavcu. |  |
| 09 | Se s prijavo na poziv za 5\* doživetja zavežem, da bom za potrebe izvajanja preverjanja kakovosti doživetja 1-krat na 2 leti ponudil brezplačno udeležbo na doživetju za 1 osebo (po metodi skritega gosta, ki jo bo izvajal zunanji ponudnik, ki ga bo izbral STO), v obliki darilnega bona in dobropisa po opravljenem skritem nakupu. |  |
| 10 | Da bom po prejemu ocene s strani skritega gosta odgovorno in zavezano poskušal v danem časovnem okviru odpraviti šibke točke. |  |
| 11 | Da bom redno spremljal ocene za doživetje na TripAdvisorju in drugih platformah ter sproti skrbel za odzive ter izboljševanje kakovosti – odgovarjal na mnenja uporabnikov na vseh spletnih platformah in družbenih omrežjih. |  |
| 12 | Da bom odziven pri rezervacijah in vprašanjih in bom sledil naslednjim standardom: * Ob prejemu pisnega povpraševanja odgovor posredujem v roku 24 ur (v primeru, da gre za tuj jezik zaželen odgovor v istem jeziku, najmanj pa v angleškem jeziku) in rezervacijo potrdim v najkrajšem možnem času.
* telefonsko odzivnen v okviru rednega delovnega časa – sicer zagotovil avtomatski odzivnik.
 |  |
| 13 | Da sem doživetje pripravljen izvesti že za najmanj 2 osebi. |  |
| 14 | Da sem za potrebe organiziranih skupin pripravljen doživetje prilagajati (trajanje, medkulturne posebnosti, izhodiščno mesto itd.). |  |
| 15 | Da bom preko svojih kanalov promoviral svoje doživetje, z znakom kakovosti Slovenia Unique Experiences, na predpisan način (predstavitev doživetja mora vključevati predpisane elemente, fotografije in biti poleg slovenskega na voljo še vsaj v angleškem jeziku). |  |
| 16 | Da bom skrbel za delovanje in ažuriranje svoje spletne strani, kjer je doživetje predstavljeno. |  |
| 17 | Da bom pri trženju doživetja sodeloval s STO. |  |
| 18 | Da bom skrbel za posodobitev vsebin in vizualov, ki predstavljajo doživetje (in prevzemal s tem povezane stroške). |  |
| 19 | Da bom v primeru, če se mi zaradi neizpolnjevanja kriterijev in kakovosti odvzame znak Slovenia Unique Experiences, odstranil znak iz vseh svojih trženjskih kanalov. |  |
| 20 | Izjavljam, da sem seznanjen s PRAVILNIKOM o ocenjevanju doživetij Slovenia Unique Experiences (P01 - PRAVILNIK). |  |

*Izpolni PRIJAVITELJ*

|  |  |
| --- | --- |
| Datum  | Podpis prijavitelja |
|  |  |